

«Rapport sur les indicateurs de l'aide sociale 2017»

Bienne



Conférence de presse 2018

23 octobre 2018, Bienne



Stadt Biel
Ville de Bienne

Biel
Bienne

Bienne – premiers succès dans la lutte contre le taux élevé d'aide sociale

14 villes / hausse des dossiers:

+1.6% (taux: +0.4 point, +8%)

Bienne / réduction des dossiers:

-1.06% (taux: -0.3 point, -2.5%)

- Unités d'assistance: 3713* (2016: 3753) -40 unités / -1.06%
- Nombre de personnes: 6258* (2016: 6390) -132 personnes / – 2.06%

*avec versement de prestations durant la période de relevé



Bienne – raisons des succès remportés dans la lutte contre le taux élevé d'aide sociale

Raisons internes liées à une politique/stratégie ciblée:

- **Encouragement précoce**, et **gestion des cas** post scolaire
- **Réorganisation du Département des affaires sociales**
 - ✓ **Insertion professionnelle** intensifiée – en partie orientée sur des **groupes cibles**
 - ✓ Plus de postes qu'autrefois, intervenant de manière plus ciblée grâce à la **gestion des cas**
 - ✓ Assistantes sociales et assistants sociaux déchargés des **tâches administratives**
 - ✓ Mise en place de spécialisations **déchargeant les autres collègues** (Service spécialisé des locations, révision interne, assurances sociales, encaissement...)
 - ✓ Optimisation de **l'informatique, des processus et de la gestion du savoir**

Raisons externes:

- Davantage **d'entreprises/d'industries** attirées depuis 2017
- Le **système de bourses** a un effet sur ces groupes cibles

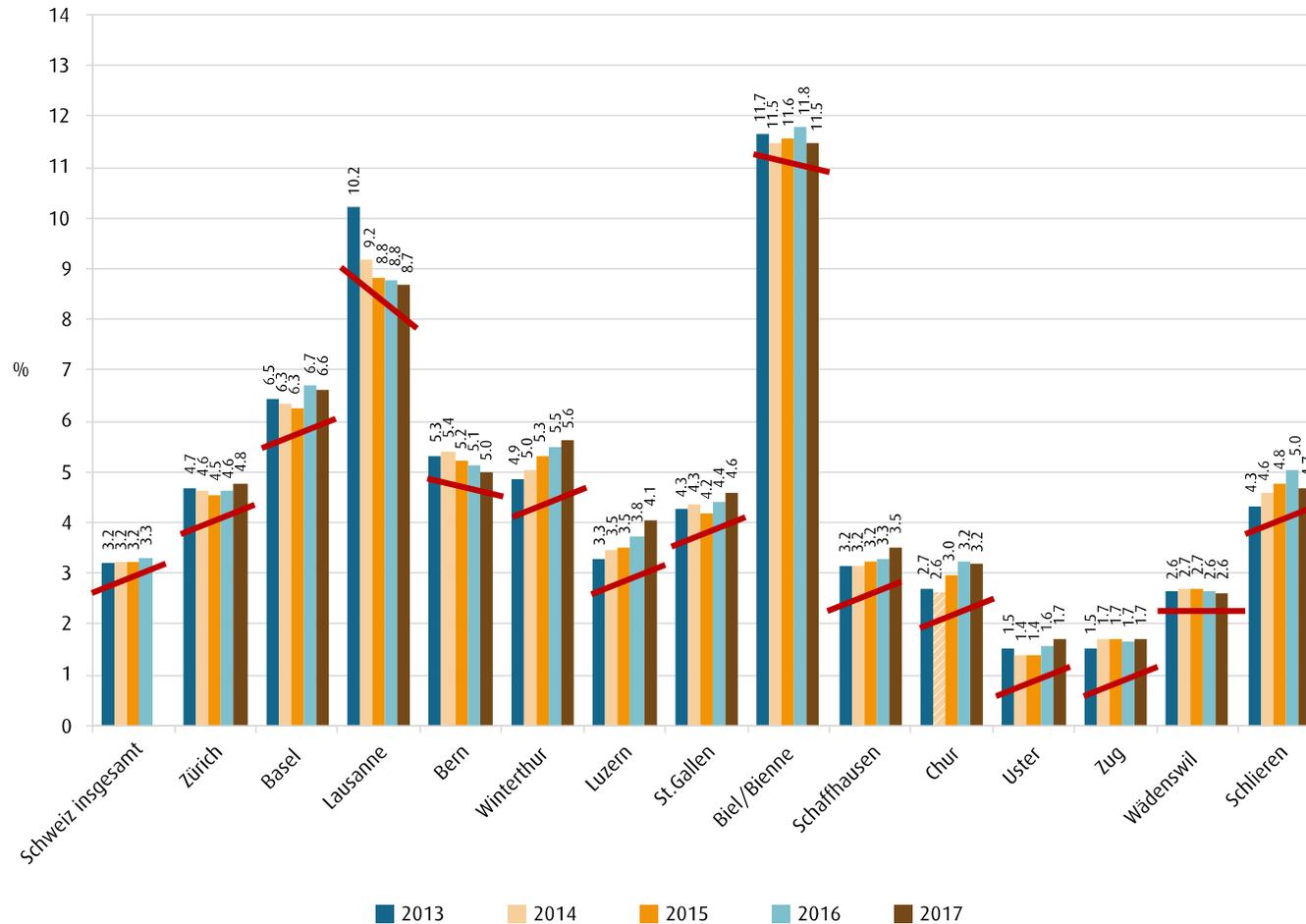
Bienne – diminution des dossiers malgré des conditions plus difficiles

Sur le plan structurel, Bienne a de plus grands défis à relever que d'autres villes:

- Forte hausse de la proportion d'étrangers (y c. réfugiés)
- Hausse du **taux de chômeurs en fin de droits** de 2012 à 2017
- Hausse du **taux de chômage** de 2012 à 2016
- Faible **capacité contributive** (mais: compensation des charges à l'intérieur du canton)
- Site industriel (fluctuations, **automatisation**)
- **Loyers abordables** attrayants pour les familles
- Nombre élevé de **familles** à l'aide sociale (nombreux **divorces**)
- **Bilinguisme** et **environnement** structurellement faible

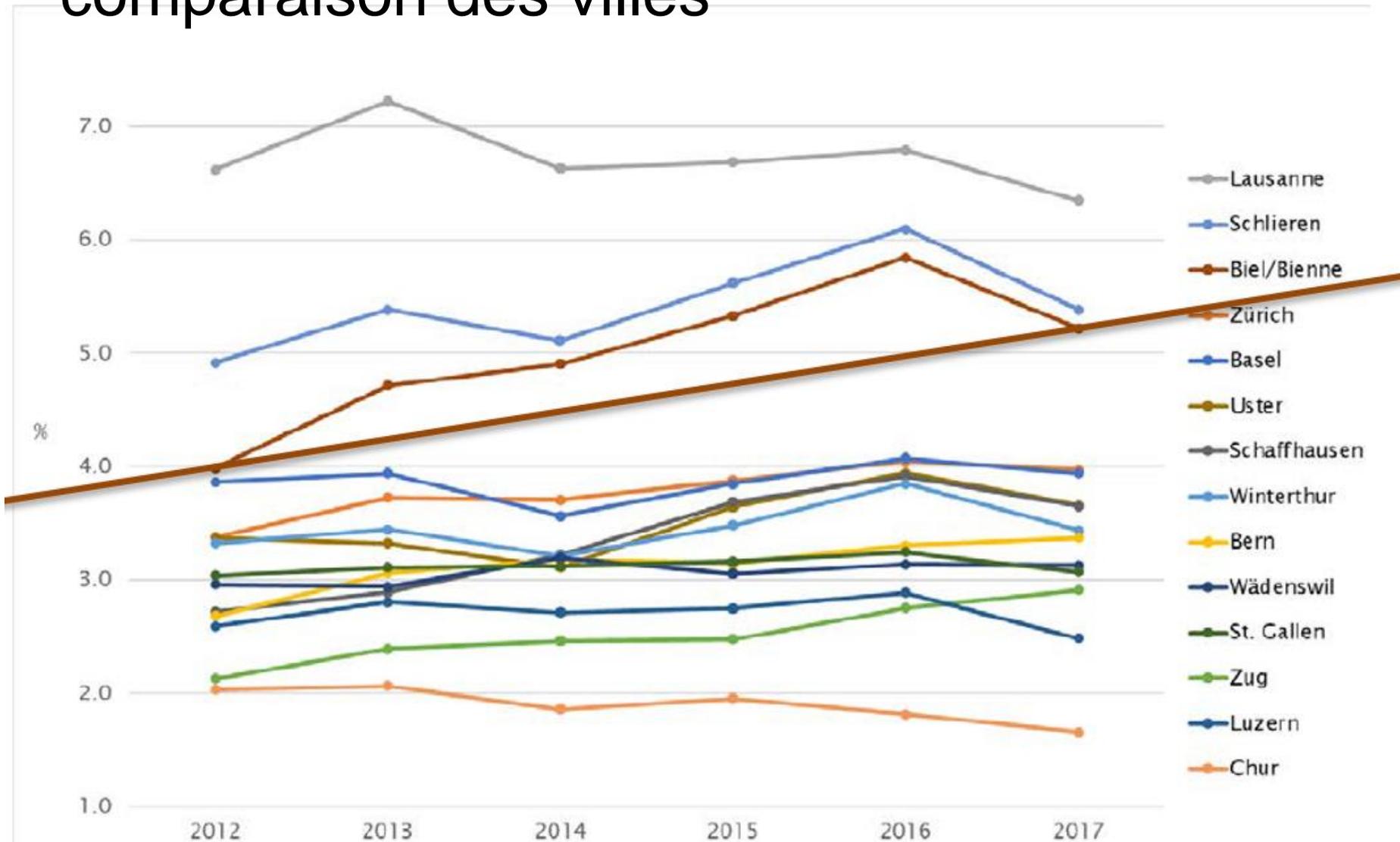
Risque de dépendre de l'aide sociale en hausse – comparaison des villes

Graphique: évolution des taux d'aide sociale de 2013 à 2017



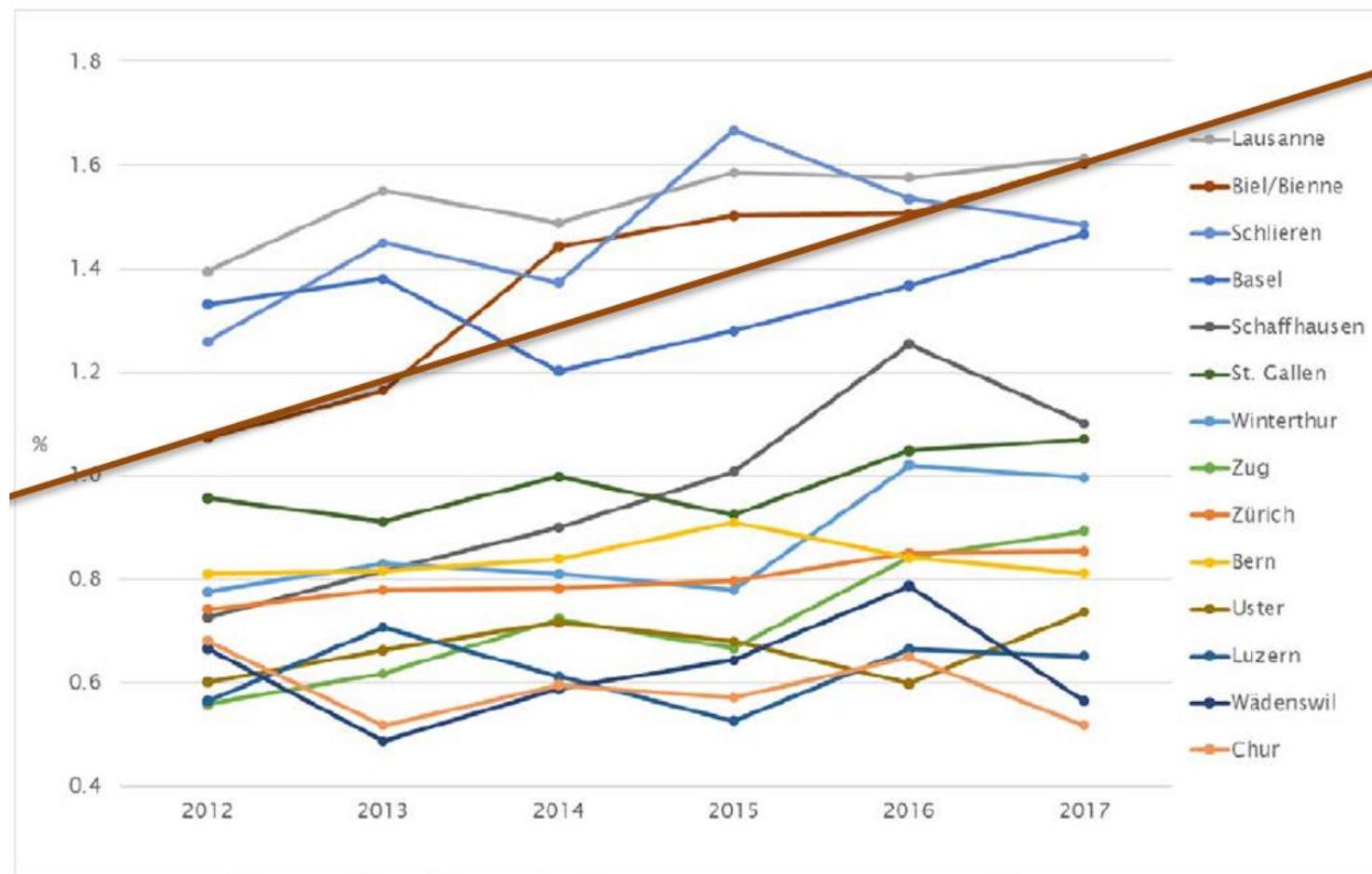
Source: OFS, statistique suisse de l'aide sociale

Taux de chômage de 2012 à 2017 – comparaison des villes



Source: SECO; présentation de la BFH

Bienne – contexte difficile: Exemple des taux de chômeurs en fin de droits

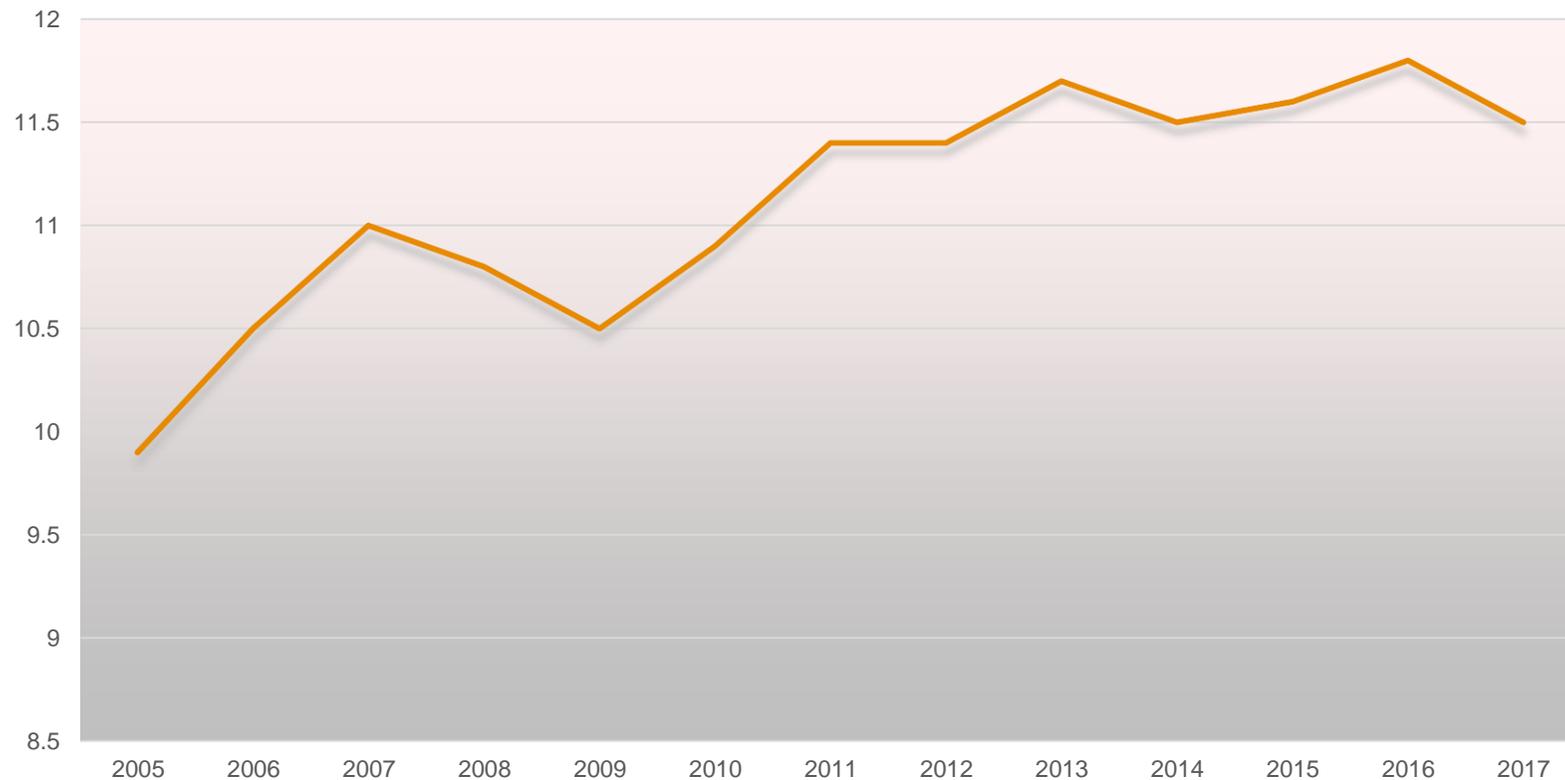


Bienne – évolution du taux d'aide sociale

Comparaison des indicateurs depuis 2005

Année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Taux d'aide sociale à Bienne	9.9	10.5	11	10.8	10.5	10.9	11.4	11.4	11.7	11.5	11.6	11.8	11.5

Taux d'aide sociale à Bienne



Parts de la population migrante – surreprésentée au niveau de l'aide sociale

- **Part des étrangers**

- **Bienne au 31.12.2016: 33.2%**
Évolution par rapport à 2013: + 3.9 points de pourcentage (points %)
- *14 villes: moyenne de 31.6%*
Évolution par rapport à 2013: moyenne +1.6 point %

- **Part des réfugiés reconnus (avec permis B ou C)**

- **Bienne au 31.12.2016: 2.3%**
Évolution par rapport à 2013: + 0.5 point %
- *14 villes: moyenne de 0.9%*
Évolution par rapport à 2013: moyenne +0.3 point %

Certains groupes de population présentent un risque élevé de dépendre de l'aide sociale – à Bienne, les facteurs s'additionnent

- Ménages monoparentaux (personnes élevant seules un enfant/des enfants)
- Familles avec plusieurs enfants
- Hommes divorcés et célibataires suite à une séparation
- Personnes sans qualification professionnelle
- Personnes réfugiées

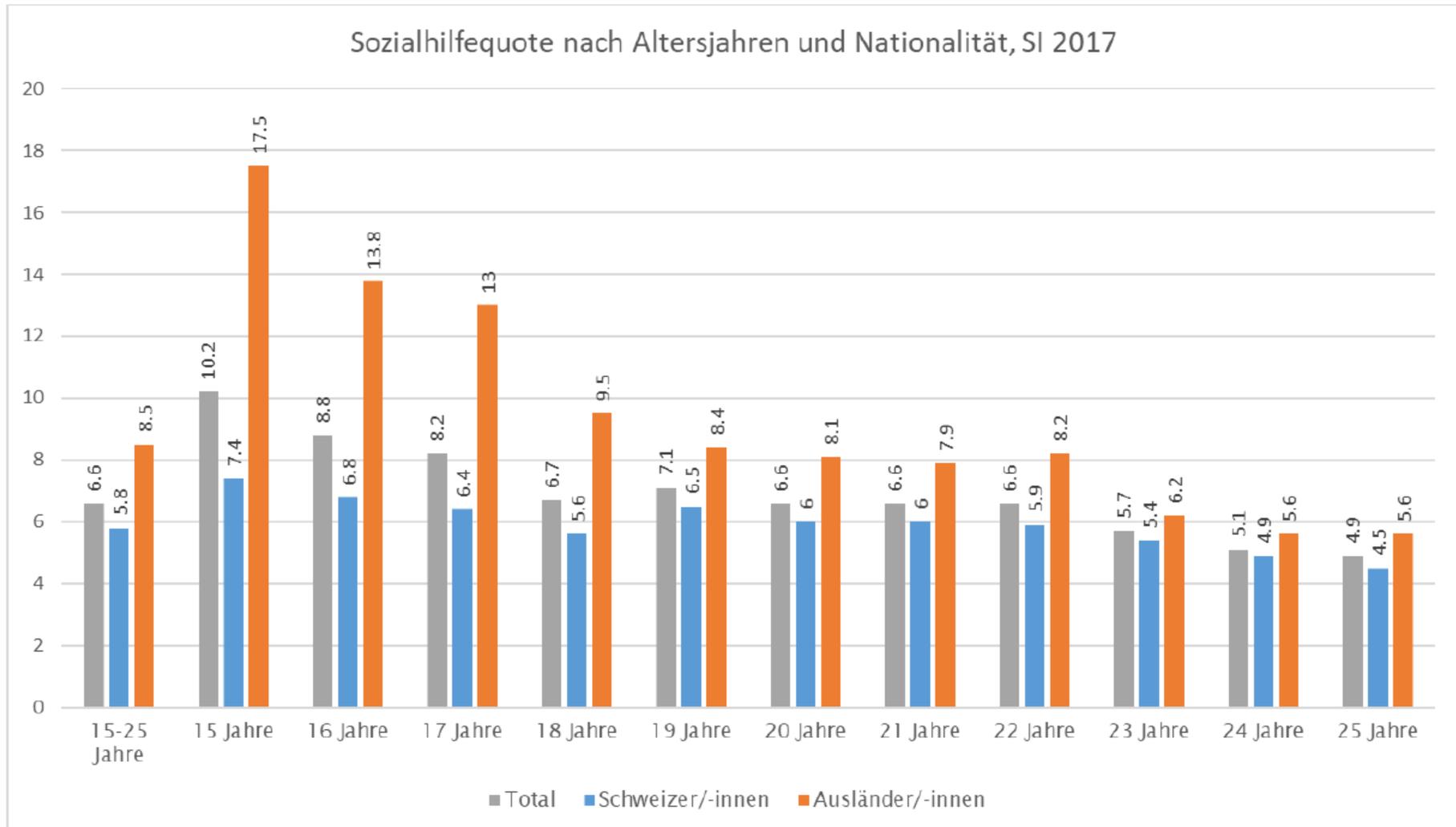


À Bienne, les jeunes mères ont une perspective

- Le projet **d'insertion professionnelle des jeunes mères** a été développé en 2016.
- Projet d'entrée sur le marché: à la place de structures quotidiennes difficiles d'accès, les jeunes femmes sont accompagnées dans leurs premiers pas vers une perspective (professionnelle) individuelle: lors de **courtes séquences en groupes**, puis grâce à un **coaching individuel**. Élément central: élaboration d'un **plan d'action**. Le tout à faible coût et avec succès. Effet annexe: cela inclut la **garde des enfants** avec un **encouragement linguistique précoce**
- Taux de succès supérieur à 50%: solution pour la suite – travail ou stage, ou autre perspective, telle une formation (emploi sur mesure dans le marché primaire du travail)

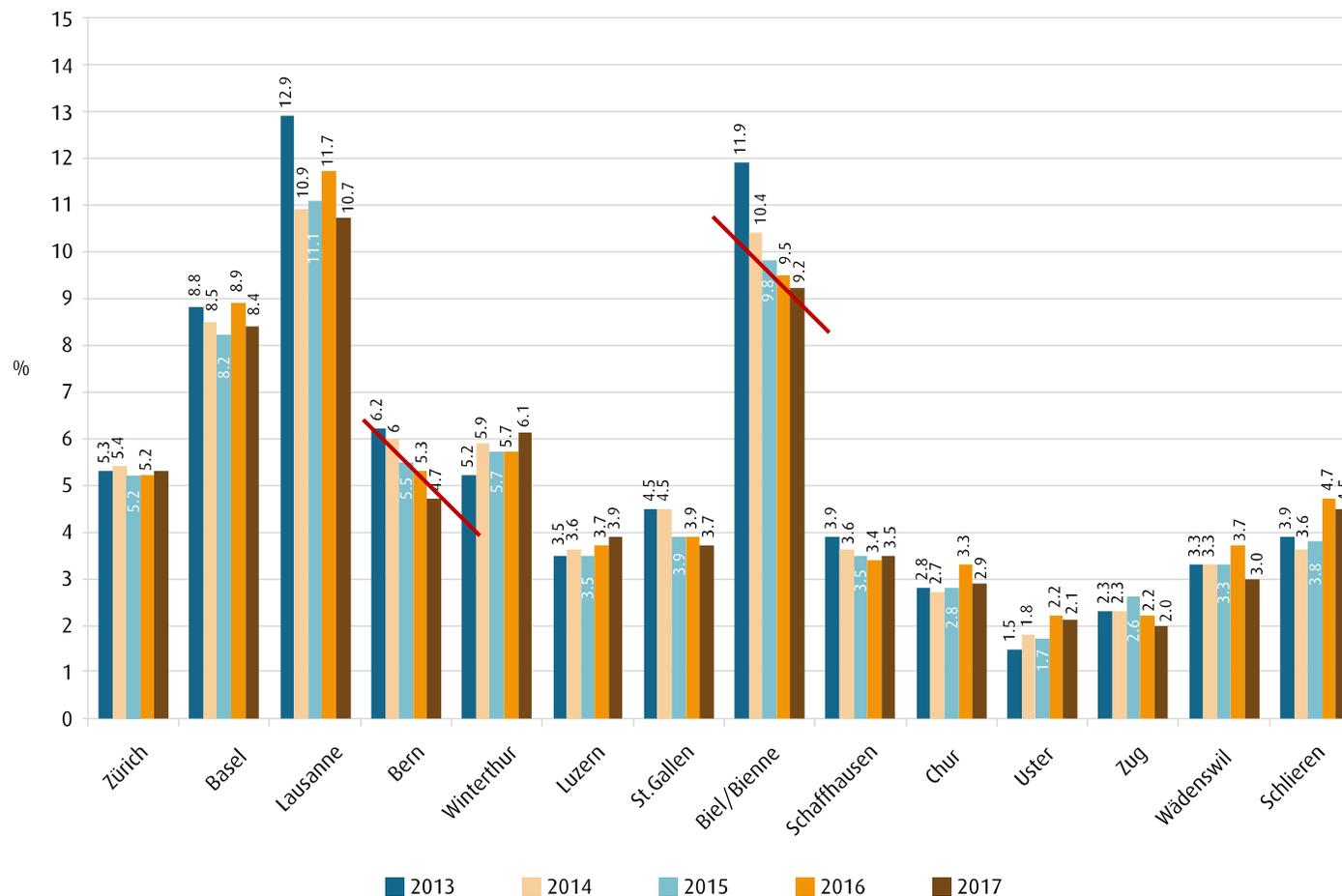


Taux d'aide sociale par groupe d'âge (15-25) et par nationalité, en 2017 (dans les 14 villes)



Source: OFS, statistique suisse de l'aide sociale

Taux d'aide sociale des 18-25 ans 2013-2017, comparaison des villes



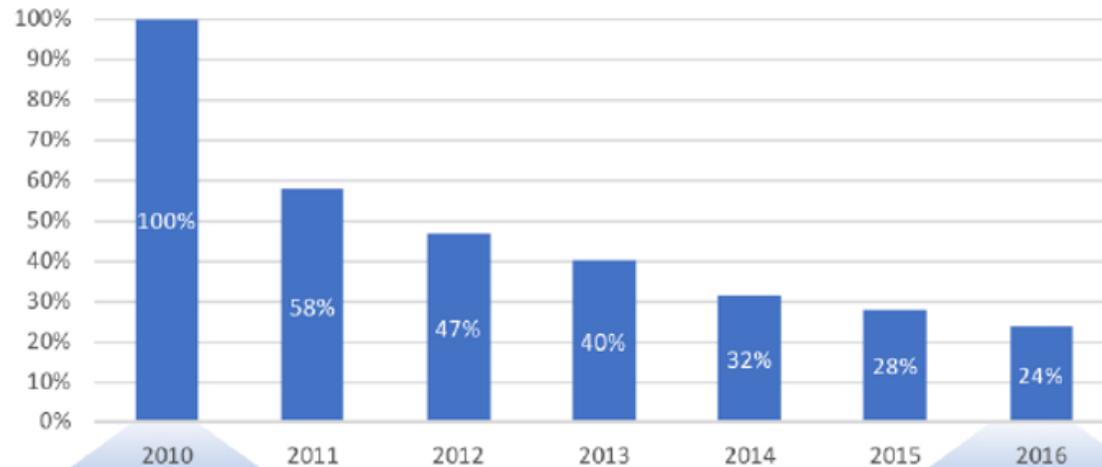
Source: OFS, statistique suisse de l'aide sociale; calculs effectués par BFH



À Bienne, les jeunes ont une perspective – Il est important d'encourager et d'exiger

- À Bienne, le principe suivant s'applique aux jeunes: **qualification** avant tout. Pour cela, il faut développer les capacités et compétences.
- Ce qui fait débat dans les médias est déjà un fait à l'aide sociale: les jeunes adultes ne se **prélassent pas** sur un **matelas social**; **une participation active** aux efforts d'insertion est exigée – sinon, il y a des sanctions.
- Les **compétences** sont encouragées au sein de l'aide sociale, qui aide pas à pas de nombreux jeunes à entamer des **formations**. Ils sont accompagnés sur la voie qui leur permettra de prendre eux-mêmes leur vie en main.

Bénéficiaires âgés de 17 ans en 2010: proportion avec perception d'aide sociale les années suivantes



Années avec perception	Nb de pers.	Part
1 Jahr	163	27%
2 Jahre	93	15%
3 Jahre	92	15%
4 Jahre	84	14%
5 Jahre	68	11%
6 Jahre	57	9%
7 Jahre	50	8%
Total	607	100%

Années avec perception	Nb de pers.	Part
2 Jahre	5	3%
3 Jahre	10	7%
4 Jahre	22	15%
5 Jahre	20	14%
6 Jahre	37	26%
7 Jahre	50	35%
Total	144	100%

Source: OFS, statistique suisse de l'aide sociale; calculs effectués par BFH



Situations très diverses des jeunes adultes à l'aide sociale

	18 ans	25 ans
Propre/s enfant/s	1%	24%
Vivant seul/e	12%	32%
En formation	47%	8%
Avec activité lucrative	12%	20%
À la recherche d'emploi (dont annoncés)	22% (7%)	35% (13%)
En incapacité de travail	5%	13%
Personne au foyer	1%	8%

D'autres efforts, projets et ressources sont nécessaires – mais dans quel but ?

- Malgré des ressources réduites, les objectifs sont atteints avec succès – néanmoins lentement – pas à pas dans la bonne direction.

Sont **nécessaires**:

- Un **coaching plus intensif** pour les jeunes,
- Des **bourses** qui aident aussi les **personnes commençant des études tardivement**,
- Davantage de **soutien pour les employeurs**, pour que tout ne soit pas abandonné en temps de crise,
- Une **aide au logement judicieuse** et un **encadrement conséquent** pour aider les jeunes à sortir de l'aide sociale, et à trouver une stabilité sur le marché du travail ou une formation.

Conclusion pour Bienne:

Nous sommes sur la bonne voie.

- **De premiers succès** sont obtenus **malgré un contexte défavorable**.
- Bienne est **sur la bonne voie suite à cette réorganisation**.
- Chaque **groupe cible** a besoin **d'analyses et d'aides spécifiques** pour se détacher durablement de l'aide sociale.
- Les **conditions-cadre cantonales** et les **aides en amont et en aval** contribuent indéniablement au succès.
- Il y a encore beaucoup à faire – **Bienne est active et innove**.





Questions

