



## So funktioniert IMAGE PLUS

### Schritt für Schritt:

---

1. Die Dienststelle Wirtschaft / Statistik der Stadt Biel nimmt die Schadensmeldungen entgegen. Sie ist für die gesamte Abwicklung der Schadensdossiers zuständig. Grundsätzlich sind die Schäden durch die Liegenschaftseigentümerinnen oder –eigentümer zu melden. In der von Sprayereien stärker betroffenen Bieler Innenstadt (Zentrum, Altstadt, Einfallstrassen) werden die Schäden zudem direkt durch das von der Stadt Biel beauftragte und dort regelmässig zirkulierende Reinigungsunternehmen (siehe Ziffer 2) gemeldet.
2. Die Stadt Biel beauftragt die von ihr ausgewählte Malerei Herbert Stadelmann mit der fachgerechten Reinigung der verunreinigten Hausfassade oder je nach Fassadenbeschaffenheit mit dem fachgerechten Überstreichen der Sprayereien in der Farbe der Hausfassade. Die Entfernung der Verunreinigung wird in der Regel innert 48 Stunden seit Eingang der Schadensmeldung erledigt. Die Entfernung der Verunreinigung kann sich bei ungünstigen Witterungsverhältnissen verzögern.
3. Die Stadt Biel kontrolliert den Vollzug der Reinigung und erledigt die Abrechnung der Reinigungskosten mit der GVB.
4. Die Stadt Biel schickt Ihnen eine Vollzugsbestätigung. Beanstandungen der Reinigungsarbeiten sind der Stadt Biel ab Erhalt der Vollzugsbestätigung innert 5 Arbeitstagen zu melden.
5. Die Stadt Biel reicht bei der Kantonspolizei für jeden Schaden einen Strafantrag wegen Sachbeschädigung ein. Wird die allfällige Täterschaft gefasst, klärt die Untersuchungsbehörde oder das Gericht ab, ob Sie sich als Privatklägerin oder Privatkläger am Strafverfahren beteiligen und Schadenersatzansprüche geltend machen wollen.

### Ihr Kontakt bei der Stadt Biel

---

Wirtschaft / Statistik  
Zentralstrasse 49  
Postfach  
2501 Biel  
T: 032 326 13 25  
image-plus@biel-bienne.ch