## TOLÉRANT **AKZEPTANZ**

# **CONFIANCE**RESPEKTVOLL

ACCESSIBLE **VERTRAUEN** 

ESTIME ANNERKENNEND



## Externe Vertrauensstelle

Erleben Sie Diskriminierung, Mobbing, Belästigung oder unlösbar scheinende Konflikte am Arbeitsplatz? In solchen Fällen bietet die Stadt Biel ihren Angestellten durch die externe Vertrauensstelle Unterstützung an.



### Der Schutz Ihrer Persönlichkeit ist uns wichtig

Nur in einem positiven, gewalt- und diskriminierungsfreien Arbeitsklima geht es allen gut. Darum stellt die Stadtverwaltung Biel ihren Mitarbeitenden eine externe Vertrauensstelle zur Verfügung. Sie berät und begleitet sie in allen Fragen zu Mobbing, Belästigung und diskriminierenden Situationen am Arbeitsplatz.

Die externe Vertrauensstelle ist unabhängig. Sie arbeitet absolut vertraulich. Alle Mitarbeitenden in einer Konfliktsituation am Arbeitsplatz, welche sich nicht gemeinsam mit der oder dem Betroffenen oder dem Team lösen lässt, werden individuell beraten und begleitet.

«Mein Vorgesetzter lädt mir immer mehr Arbeit auf. Er behandelt mich ganz anders als meine Kollegen und bevorzugt die anderen. Wie kann ich mit dieser Situation umgehen?»



«Bei uns im Team herrscht eine schlechte Stimmung. Eine meiner Mitarbeitenden nervt die Teamkollegen mit ihrer dauernden Fragerei. Ein anderer Mitarbeiter hat lange gefehlt und ist jetzt nicht wieder voll einsetzbar. Die anderen finden es unfair, dass sie seine Arbeit übernehmen müssen. Was kann ich tun, um die Zusammenarbeit und die Atmosphäre bei uns im Team zu verbessern?»



#### Wann können Sie sich an uns wenden?

Beschäftigen Sie Probleme oder Konflikte am Arbeitsplatz, die Sie nicht aus eigener Kraft bewältigen können?

Haben Sie bereits versucht, selbstständig die Konfliktsituation zu lösen und Ihre Vorgesetzten kontaktiert?

Wissen Sie nicht mehr weiter?

Dann warten Sie nicht, bis die Situation weiter eskaliert. Wenden Sie sich an uns als Ihre Vertrauensstelle. Wir besprechen mit Ihnen anonym und vertraulich die Situation und beraten Sie beim weiteren Vorgehen. Gemeinsam finden und entwickeln wir mögliche Lösungswege.

«Mein Kollege kritisiert und kontrolliert mich ständig. Egal was ich mache, in seinen Augen ist es falsch. Er überschwemmt mich mit E-Mails und setzt meine Kollegen sowie meinen Chef ins CC. Ich fühle mich gemobbt. Wie kann ich mich wehren?» «Unsere neue Vorgesetzte entscheidet alles selbst. Ihre Art, mit uns umzugehen, ist zudem respektlos. Wir fühlen uns alle etwas hilflos. Was können wir tun?»





«Mein Vorgesetzter macht mir Angst, so wie er mit mir spricht. Ich getraue mich jeweils gar nicht zu antworten. Was soll ich machen? Ich kann diese Situation nicht länger ertragen und mir wird schon übel, wenn ich an die nächste Begegnung denke.»





Luc Wenger
FR/DE
Zertifizierter Mediator SDM
Zertifizierter Coach IDC
Médiateur certifié FSM
Coach certifié IDC
079 240 42 46
lw@intermede.ch



Kadishi
DE
Zertifizierte Mediatorin SDM
Médiatrice certifiée FSM
031 305 41 01
bernadette.kadishi@
viadialog.ch

**Bernadette** 



Valérie Kernen FR Zertifizierte Mediatorin SDM Médiatrice certifiée FSM 079 345 71 84 vkernen@intermede.ch



DE/FR/EN
Eidg. anerkannte Psychotherapeutin ASP
Psychothérapeute ASP
reconnue par la
Confédération
032 323 82 09
helen.biedermann@
asp-hin.ch

**Helen Biedermann** 

Vuille

#### Wir sind für Sie da.

Wir begleiten Sie individuell und vertraulich.

Gemeinsam mit Ihnen suchen wir Lösungen und Perspektiven für Ihre herausfordernde und belastende Situation.

Die Kosten für drei Sitzungen gehen zu Lasten der Stadtverwaltung.

Melden Sie sich telefonisch zu den Bürozeiten (Montag bis Freitag 08.00 bis 17.00 Uhr) oder jederzeit per E-Mail.