

# **BIENNE - DÉMARCHE PARTICIPATIVE POUR LE RÉAMÉNAGEMENT DU QUAI DU BAS**

## **RAPPORT DE SYNTHÈSE DE LA CONSULTATION EN LIGNE ÉTÉ 2022**

v4 : 02.03.2023

## 1 Table des matières

---

2	Introduction.....	3
2.1	Démarche participative « ensemble imaginons les quais ».....	3
2.2	Objectifs de la consultation en ligne.....	3
2.3	Déroulement .....	4
2.4	Méthodologie.....	5
3	Résultats.....	6
3.1	Profil des répondant-e-s .....	6
3.2	Questions générales sur le quai du Bas.....	8
3.3	Questions non spatialisées liées à la place de la nature .....	14
3.4	Questions liées à la mobilité.....	16
3.5	Questions spatialisées sur la rive droite.....	20
3.6	Questions spatialisées sur le pont de la rue de l'Hôpital.....	21
3.7	Questions spatialisées sur le pont Karl-Neuhaus .....	24
3.8	Commentaires finaux.....	26
4	Synthèse.....	26
5	Annexe – Table des illustrations .....	27

## 2 Introduction

---

### 2.1 Démarche participative « ensemble imaginons les quais »

Le réaménagement du quai du Bas entre la place Centrale et la rue de l'Hôpital est un projet phare pour la Ville de Bienne. L'objectif du projet est double : répondre à l'urgent besoin de rénovation de ce tronçon en raison de son délabrement d'une part, et contribuer aux objectifs de la Ville en termes de mobilité et de qualité de l'espace urbain au centre-ville d'autre part. Pour concrétiser cette vision, la Ville de Bienne a organisé un concours d'architecture-paysagère qui s'est déroulé sous la forme de mandats d'étude parallèle en 2020 et 2021. Le résultat de ce concours a été publié en février 2022 et le projet lauréat est développé depuis l'été 2022. La Ville de Bienne et le bureau d'architectes-paysagistes lauréat ont de plus souhaité impliquer la population dans cette démarche. Le projet de réaménagement est donc accompagné par un processus participatif composé des dispositifs suivants :

- Une journée de lancement, destinée à informer sur le projet, la démarche participative, et les aménagements temporaires installés sur les rives et les ponts ;
- Une large consultation en ligne, accessible via des totems placés le long du quai (accessible de juin à septembre 2022, totalisant plus de 400 réponses), **sujet de la présente synthèse** ;
- Trois balades guidées thématiques sur le site de projet (organisées en septembre 2022 et totalisant 50 participant-e-s environ) ;
- Un atelier public (organisé en octobre 2022, et qui a permis à une trentaine de participant-e-s d'approfondir les résultats des balades et de la consultation en ligne) ;
- Deux journées d'atelier dans l'école de la Planke et le gymnase de Bienne et du Jura bernois (en octobre et novembre 2022 et qui ont invité près de 80 jeunes de partager leurs points de vue sur le Quai du bas).

Chacun de ces dispositifs, sauf la journée de lancement, a fait l'objet d'une synthèse détaillant les méthodologies employées et les résultats obtenus. Ces documents ont été transmis aux architectes-paysagistes pour alimenter leurs travaux et réflexions, et sont accessibles au public sur [le site de la Ville de Bienne](#).

### 2.2 Objectifs de la consultation en ligne

La consultation en ligne constitue la première grande étape de la démarche participative, et répondait aux objectifs suivants :

- Proposer une modalité de participation simple, accessible, et peu chronophage
- Rendre la démarche visible et attractive, en l'inscrivant dans l'espace public au moyen de totems colorés
- Permettre l'expression d'une grande diversité de points de vue, représentative de l'ensemble des usager-ère-s du quai du Bas
- Réaliser un diagnostic des différents espaces du territoire de projet, ainsi que récolter une première série de données sur les usages actuels et les usages attendus, en vue d'alimenter le travail des concepteur-trice-s et la suite de la démarche participative

### 2.3 Déroulement

La consultation en ligne était ouverte de juin à septembre 2022. Les usager-ère-s du quai du Bas pouvaient y accéder via des codes-QR disposés sur des totems en 7 points du territoire de projet. Chaque point d'accès au questionnaire proposait d'accéder aux questions générales, auxquelles pouvaient s'ajouter des questions thématiques liées à l'environnement immédiat du totem.



Ces différents points d'accès à la consultation en ligne ont été répartis comme suit :

- Totem parc Elfenau : questions générales
- Totem place Centrale : questions générales
- Totem pont de la rue de l'Hôpital : espaces publics et équipements
- Totem pont de la rue Karl-Neuhaus : espaces publics et équipements
- Rive droite (côté rue centrale) : biodiversité et nature
- Rive droite (côté rue Karl-Neuhaus) : espaces publics et micro-séjours
- Rive gauche (côté rue de l'Hôpital) : mobilité



- |   |                                    |   |                                   |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| ● | lots                               | 1 | Pont de l'Hôpital / P/équipements |
| A | totem information/quest. générales | 2 | Pont Neuhaus / EP/équipement      |
| B | totem information/quest. générales | 3 | RD Biodiversité/nature            |
|   |                                    | 4 | RD P/micro-séjour                 |
|   |                                    | 5 | RG Mobilité                       |
|   |                                    | 6 | RG usages et connexions           |

## 2.4 Méthodologie

Le questionnaire (structure, formulation des questions) a été validé par la Ville de Bienne puis diffusé en ligne via LimeSurvey, un logiciel d'enquêtes statistiques. Pour assurer l'accessibilité de la consultation, le questionnaire a été proposé en deux langues (français / allemand).

La consultation en ligne proposait aux participant-e-s de répondre à 2 types de questions :

- Des questions fermées, permettant d'aboutir à une priorisation d'usages ou de propositions – ex « Une fois le trafic motorisé enlevé, quelles activités souhaitez-vous pouvoir faire sur le pont de la rue Karl-Neuhaus en soirée ? »
- Des questions ouvertes, permettant aux participant-e-s de s'exprimer librement sur un sujet – ex « De quels commerces ou services supplémentaires auriez-vous besoin au quai du Bas ? »

Pour les questions fermées, les méthodologies suivantes ont été appliquées pour l'analyse des réponses :

- Question à choix unique (Oui / Non) : calcul du pourcentage des réponses pour chaque argument
- Question à choix multiple (gradient Oui / Plutôt oui / Plutôt non / Non / Sans avis) : calcul du pourcentage des réponses pour chaque argument
- Question de classement : méthode de calcul du rang moyen où pour chaque argument, on calcule le nombre de fois où celui-ci a été classé 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, etc. Le rang moyen pour chaque argument est ensuite calculé, afin de hiérarchiser les réponses. La proposition qui tend à avoir le score le plus élevé est celle qui est considérée comme étant la plus importante pour les participant.e.s.

Pour l'analyse des réponses aux questions ouvertes (champs de réponse libre), la méthodologie d'analyse employée suit les étapes suivantes :

- Traduction / reformulation des réponses sans en changer le sens
- Regroupement des propositions en thématiques
- Analyse des thématiques
- Occurrence des réponses pour chaque thématique
- Visualisation par un graphique ou un nuage de mots pondéré

Les chapitres d'analyse des réponses sont structurés en fonction des 8 catégories suivantes :

- Profil des répondant-e-s
- Questions générales sur les attentes et les usages des quais du Bas
- Questions non spatialisées liées à la place de la nature sur les quais du Bas
- Questions non spatialisées liées aux pratiques de mobilité
- Questions spatialisées sur la rive gauche
- Questions spatialisées sur la rive droite
- Questions spatialisées sur le pont de la rue de l'Hôpital
- Questions spatialisées sur le pont de la rue Karl-Neuhaus

Les données ont été traitées question par question, et la synthèse propose un graphique représentant la répartition des réponses par question ainsi qu'un commentaire des résultats.

### 3 Résultats

#### 3.1 Profil des répondant.e.s

Le questionnaire a été rempli par 48% d'hommes, 46% de femmes, 3% de personnes s'identifiant au genre neutre et 2% n'ayant pas spécifié de réponse.

Relativement à la tranche d'âge, ce sont les 26-35 ans qui ont comptabilisé la plus grande proportion des 320 réponses (35% des réponses), dont une majorité de femmes (19.4%). Dans la deuxième tranche la plus représentée (celle des 36-45), les hommes sont en léger surnombre (13.1% des 22.4%). En revanche, la tranche des plus de 65 ans est la moins représentée, avec seulement près de 4% des réponses comptabilisées. S'en suit la tranche des 0-25 ans avec seulement 16.5% des réponses. Ces publics, traditionnellement plus difficiles à mobiliser, seront toutefois intégrés à la démarche participative au moyen de dispositifs dédiés, respectivement la balade thématique senior du 13.09 et les ateliers scolaires du 26.10.

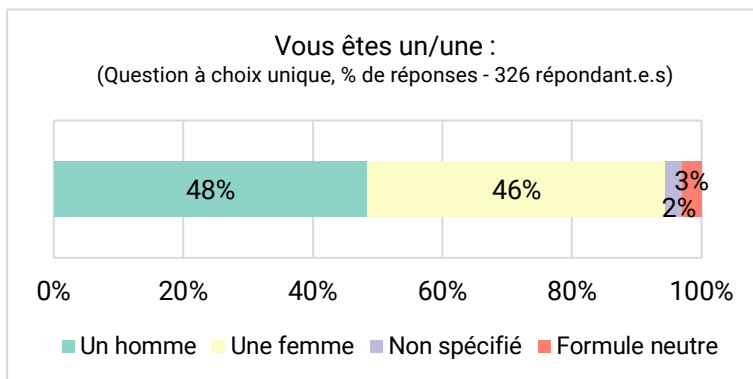


Figure 1 - Genre des répondant.e.s

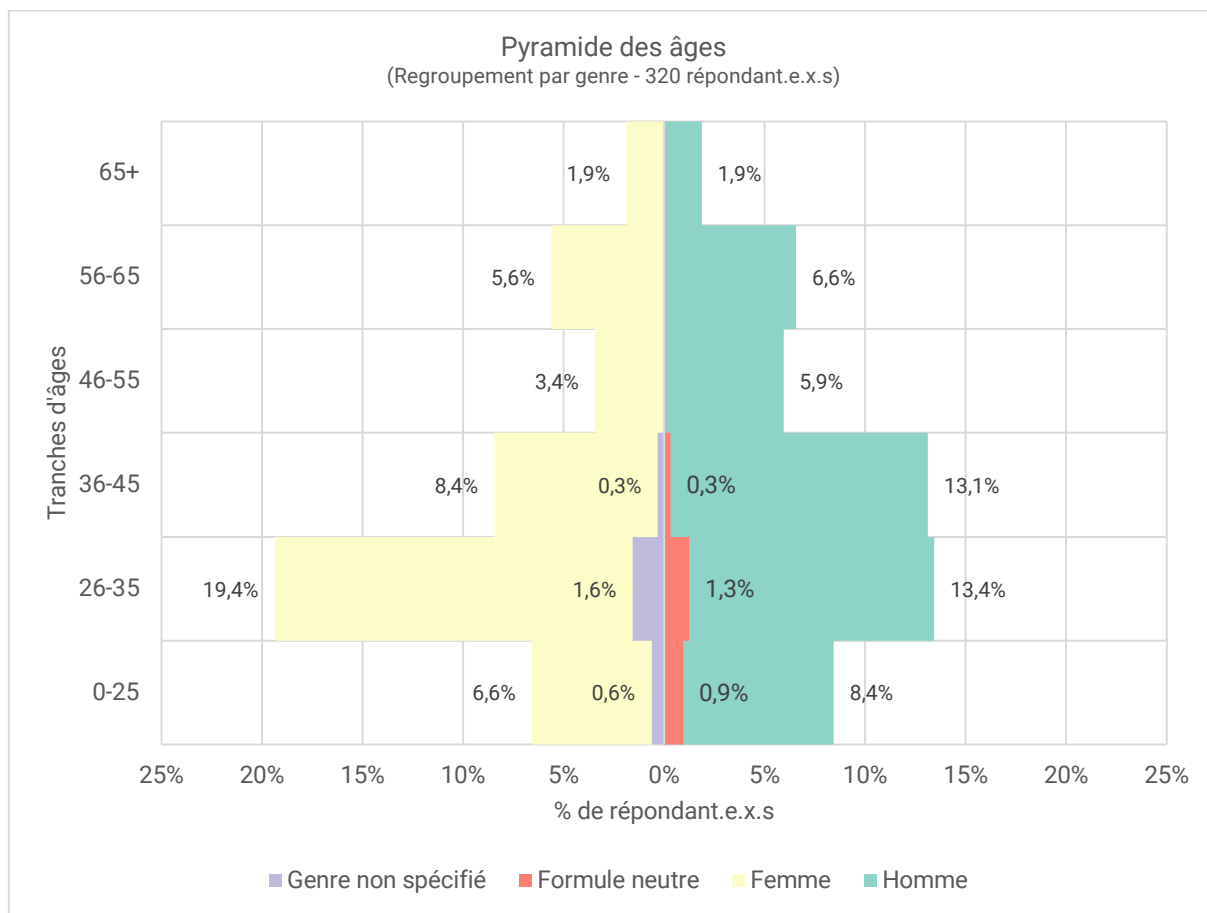


Figure 2 - Pyramide des âges des répondant.e.s

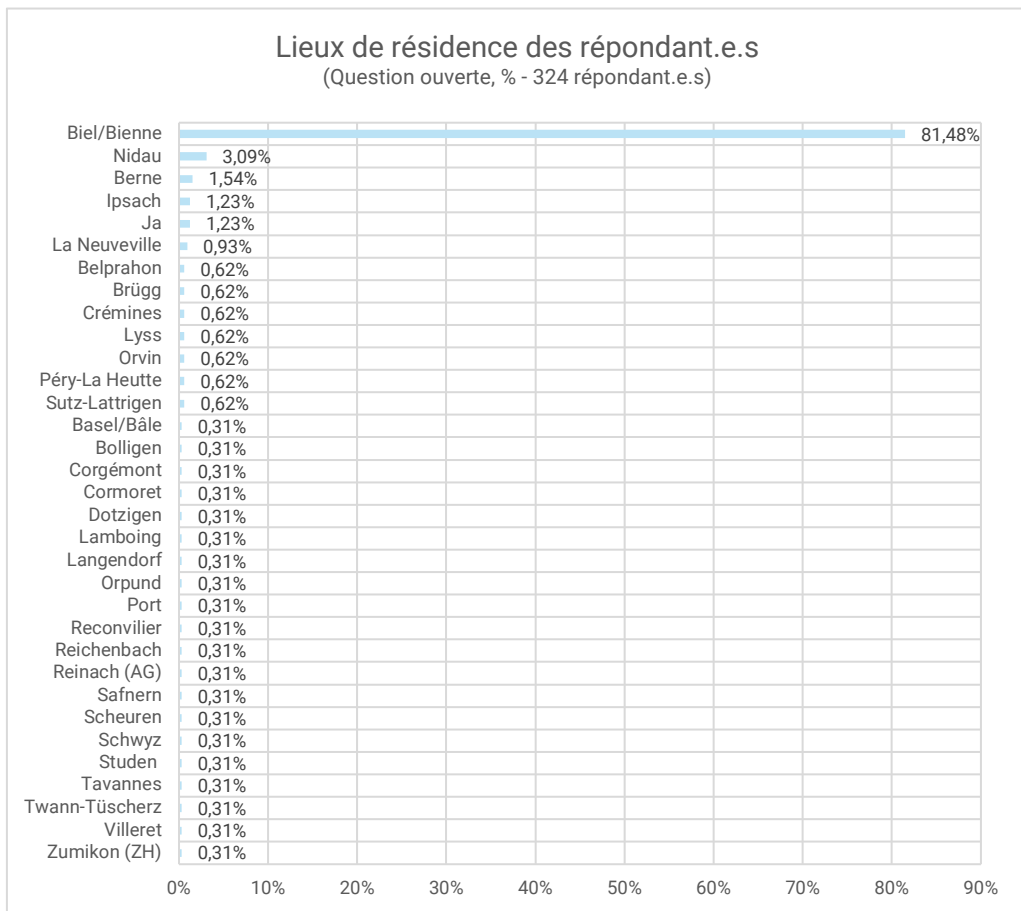


Figure 3 - Lieux de résidences des répondant.e.s

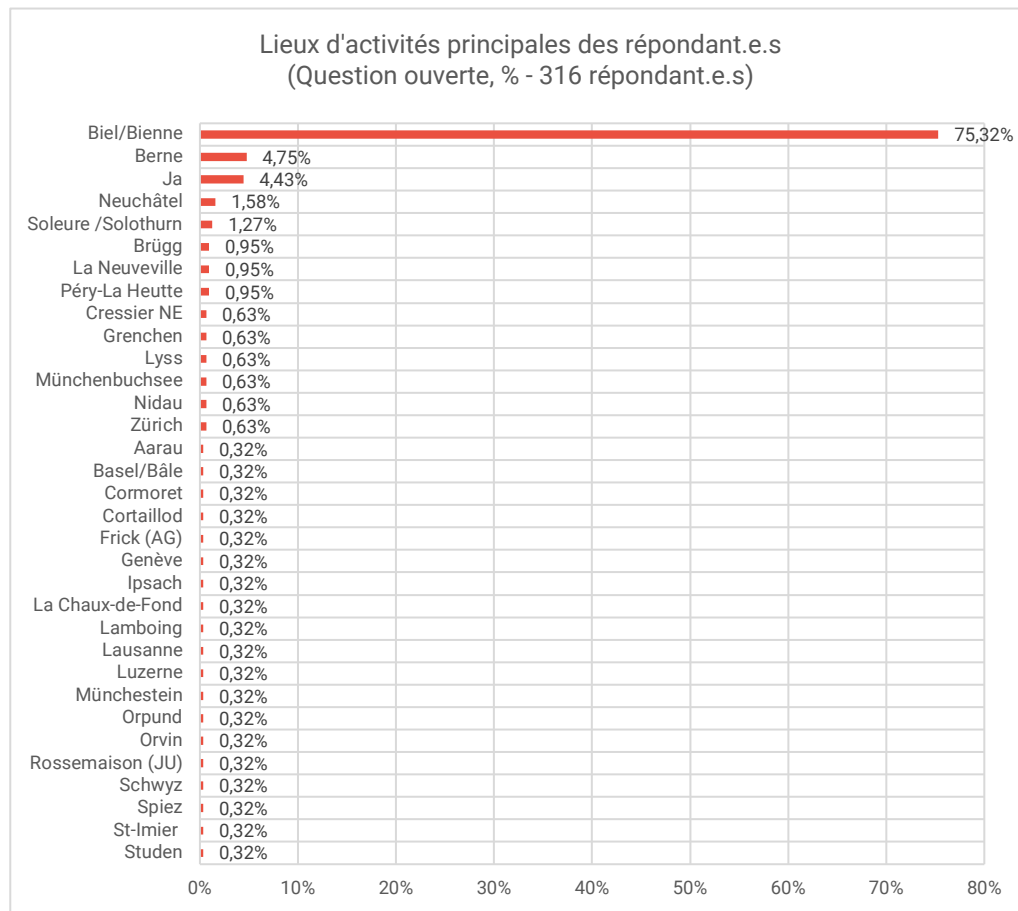


Figure 4 - Lieux d'activités principales des répondant.e.s

Sur les 324 répondant.e.s, une très large majorité réside à Bienne (81.4%). Parmi ceux-celles qui n’y habitent pas, la majorité réside à Nidau (16.67%), suivi de Berne (8.33%), Ipsach (6.67%), Ja (6.67%) et la Neuveville (5%). Les communes qui suivent comptabilisent chacune moins de 4% de réponses.

Les trois quarts des répondant.e.s indiquent avoir Bienne pour lieu d’activités (75.3%). Le restant se divise entre Berne (4.7%) et Ja (4.4%). Seule une très petite proportion indique avoir son lieu d’activité à Neuchâtel (1.5%). A l’analyse des rapports entre travail et lieu de résidence, il apparaît que 9% des répondant.e.s se rendent de l’extérieur à Bienne pour leur travail, 15% des répondant.e.s sont des Biennois.e.s qui travaillent à l’extérieur et une large majorité (89%) sont des Biennois.e.s qui travaillent à Bienne

### 3.2 Questions générales sur le quai du Bas

**Question** « Aujourd’hui, quel est l’usage que vous faites du quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 173 répondant.e.s

Les usages du quai du Bas sont principalement axés vers la détente et la promenade. Ainsi, une majorité de répondant.e-s sont venus, le jour de leur participation, profiter du quai du Bas pour se promener (46%) ou se détendre (27%). Seul un petit nombre de répondant.e-s a participé au questionnaire pendant la pratique d’un sport ou d’une activité en famille.

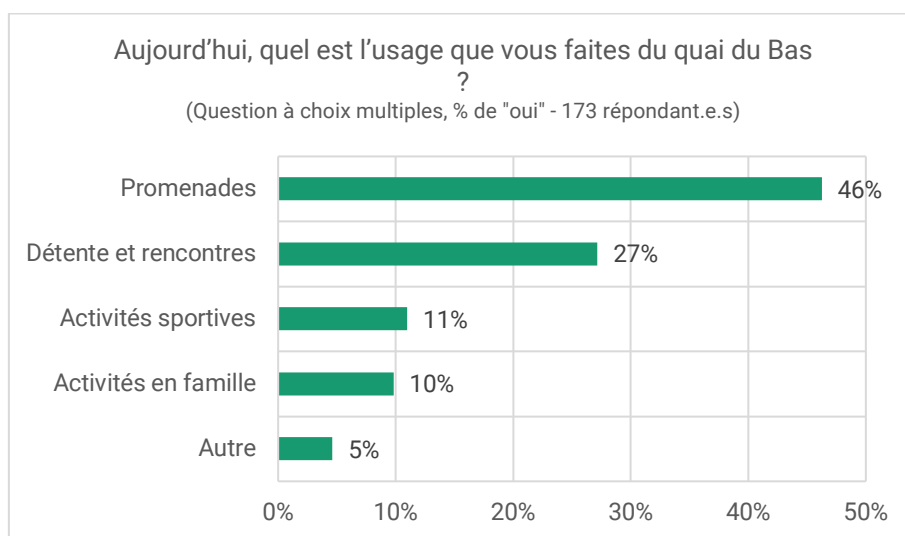


Figure 5 - Usages du quai du bas aujourd’hui

**Question** « Aujourd’hui, quel est l’usage que vous faites du quai du Bas, le week-end ? »

Question fermée à choix multiples, 77 répondant.e.s

Le week-end aussi, les Biennois.e-s ayant répondu au questionnaire plébiscitent la détente et les rencontres (68%) ainsi que les promenades (31%). Les activités sportives apparaissent plus pratiquées que durant la semaine, avec 44% de répondant.e-s qui annoncent les pratiquer le week end. Les activités en famille y restent toutefois peu pratiquées (10%). Plusieurs réponses libres ont encore indiqué utiliser le quai du Bas pour se déplacer à vélo et transporter les enfants, que ce soit pour le loisir ou pour se rendre au centre-ville ou au lac.

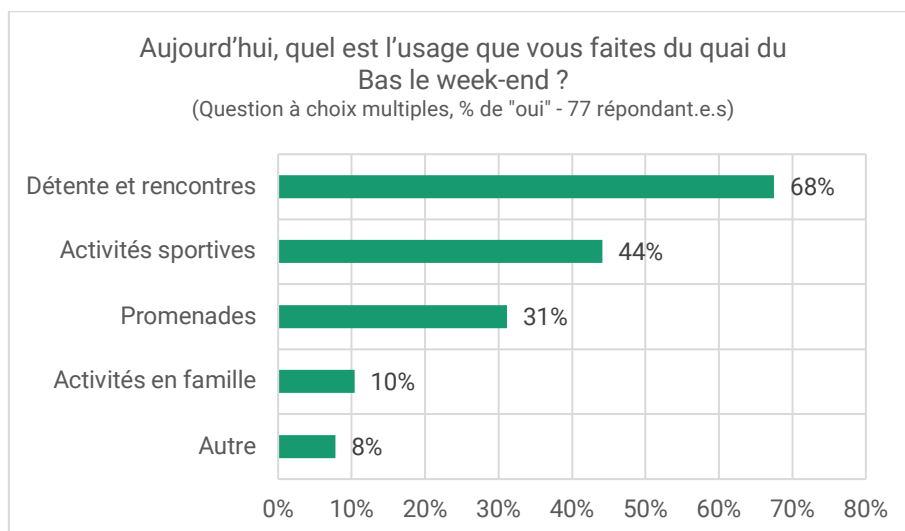


Figure 6 - Usages du quai du bas, le week-end



**Question** « Généralement, est-ce que vous fréquentez le quai du Bas : »

Question fermée à choix multiples, 173 répondant.e.s

Une large majorité des répondant.e-s indique profiter du quai du Bas en solo (66%) mais aussi en couple (40%). Cependant, le quai du Bas est moins fréquenté par les familles (27%) et les groupes (23%).

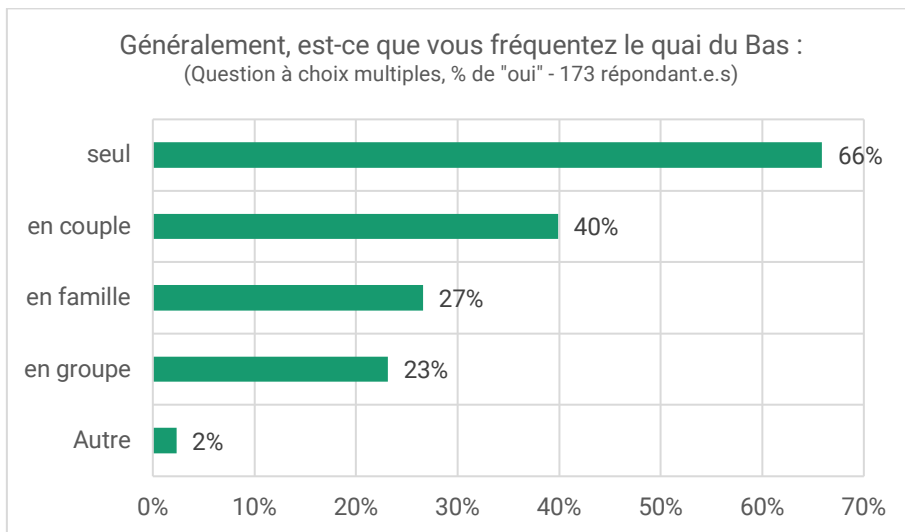


Figure 7 - Fréquentation du quai du bas

**Question** « À quelle fréquence empruntez-vous le quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 173 répondant.e.s

Presque la moitié des répondant.e-s (48%) se rendent au moins trois fois par semaine sur le quai du Bas. Une grande partie affirme s’y rendre en moyenne trois jours par semaine (31%) et certains disent y être tous les jours (27%). Enfin, moins de 10% des répondant.e-s empruntent rarement le quai du Bas. Ces résultats traduisent que le public des répondant.e-s est majoritairement composé d’habitué.e-s, qui fréquentent le quai au moins une fois par semaine.

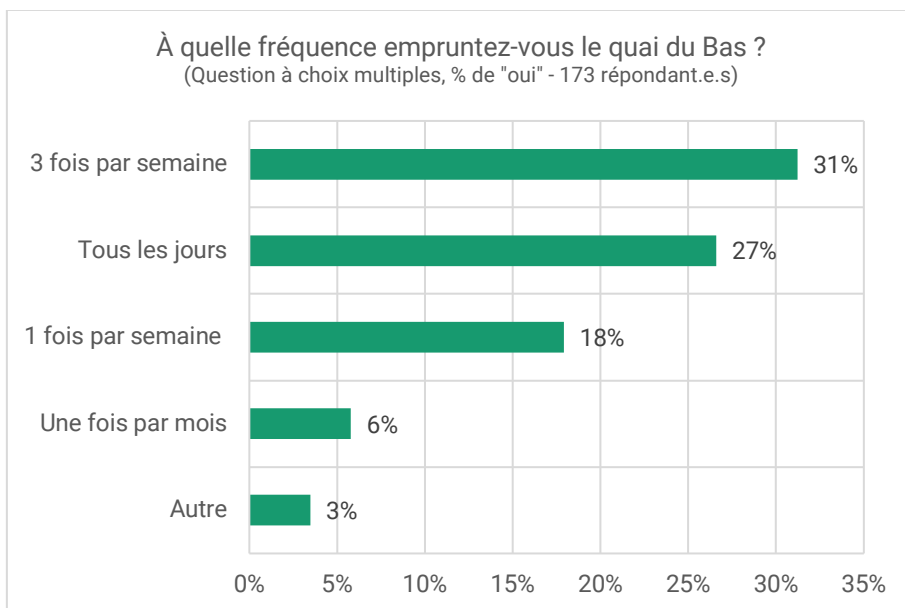


Figure 8 - Fréquence d'utilisation du quai du bas

**Question** « Pour quelle destination empruntez-vous le quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 173 répondant.e.s

Les participant.e.s au questionnaire sont nombreu-x-ses à utiliser le quai du Bas pour se rendre au lac (64%) et au centre-ville (46%). Près d'un quart l'utilise aussi quotidiennement pour leurs trajets quotidiens vers leur lieu de travail (24%) et d'habitation (29%). Enfin, certaines réponses libres indiquent que le quai du Bas est utilisé par les passant.e.s qui se rendent au parc Elfenau et à la gare.

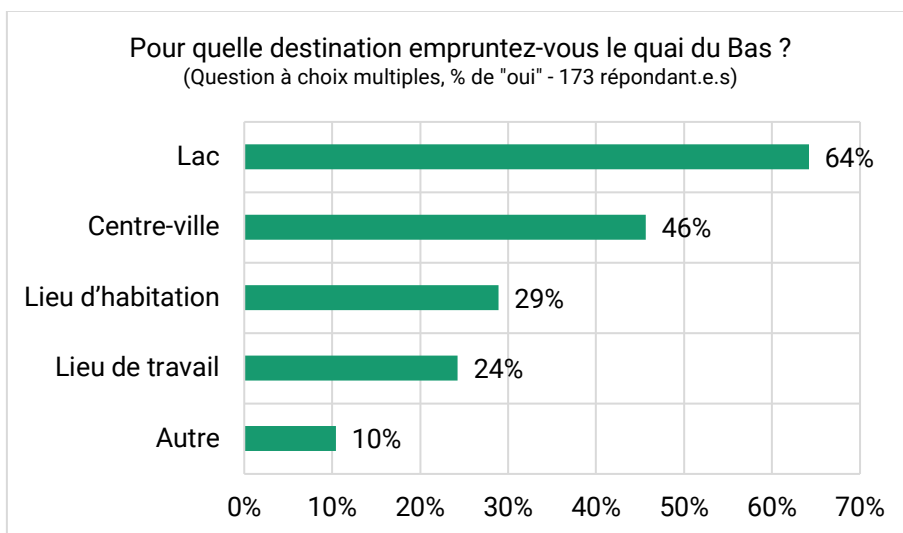


Figure 9 - Destination lors de l'utilisation du quai du bas

**Question** « Qu'est-ce que vous appréciez le long du quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 173 répondant.e.s

A la question de savoir ce que les usager.ère.s apprécient le plus le long du quai, ils.elles sont beaucoup à indiquer les éléments naturels, tels que ceux liés aux canal (71%) et à la végétation (49%). Une partie des répondant.e.s indique également apprécier les bâtiments et l'architecture (38%), de même que l'ambiance qui s'y trouve (25%). En revanche, les commerces et les cafés apparaissent moins appréciés (seulement 14% de réponses positives), de même que les vues (9%).

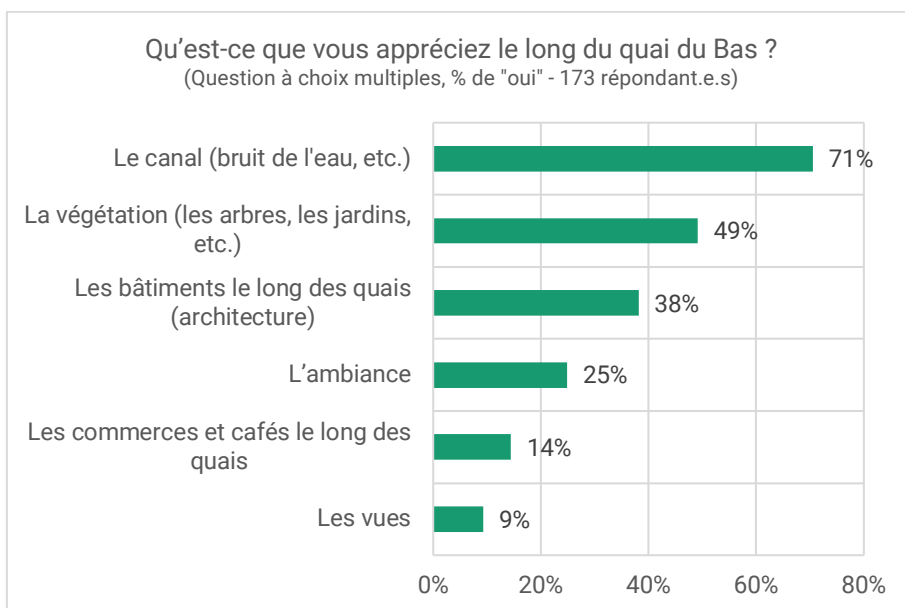


Figure 10 - Éléments appréciés le long du quai du bas

**Question** « Une fois le quai du Bas réaménagé, quels usages voudriez-vous en faire ? »

Question fermée à choix multiples, 155 répondant.e.s

Les répondant.e.s envisagent principalement d'utiliser le quai du Bas pour des usages similaires à leurs usages actuels, à savoir les promenades (63%) et les activités de détente et de rencontres (52%). Cependant, une grande partie indique également emprunter le quai du Bas pour les trajets quotidiens (40%). Enfin, un nombre restreint de participant.e.s au questionnaire y voient un intérêt pour les activités en famille (23%) et les activités sportives (21%). Enfin, plusieurs réponses libres souhaitent conserver le quai du Bas tel qu'il est, et notamment qu'il reste accessible au trafic motorisé.

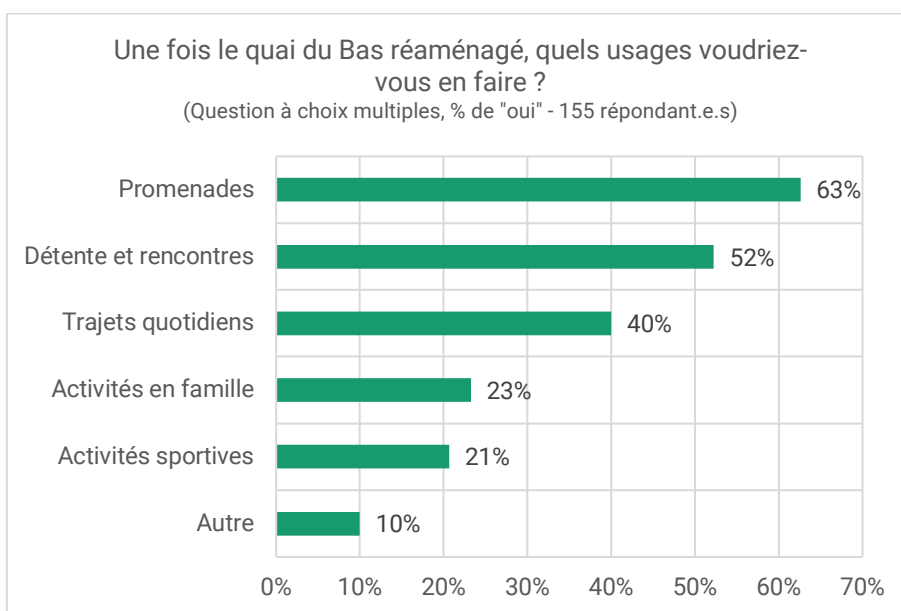


Figure 11 - Usages sur le quai du bas, une fois celui-ci réaménagé

**Question** « Selon vous, quels équipements et services complémentaires seraient les plus importants sur le quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 45 répondant.e.s

À la question des aménagements qu'il-elle-s souhaitent voir sur le quai du Bas, les participant-e-s s'accordent majoritairement sur le fait qu'il serait agréable d'avoir des espaces ombragés (80%) mais aussi du mobilier où s'asseoir (78%). Il-Elle-s sont aussi nombreu-x·ses à y souhaiter un accès à l'eau potable (67%) ainsi que des lieux pour manger (49%), mais aussi des parkings à vélo (40%). Enfin, des équipements de jeu (22%), de sport (18%) et d'information sur les points d'intérêts (16%) ne suscite que peu d'attrait. Parmi les réponses librement saisies, plusieurs répondant-e-s ont émis le souhait de voir davantage d'espaces verts et de bancs à l'écart de la circulation pour y pratiquer du sport (yoga) ou laisser les enfants jouer.

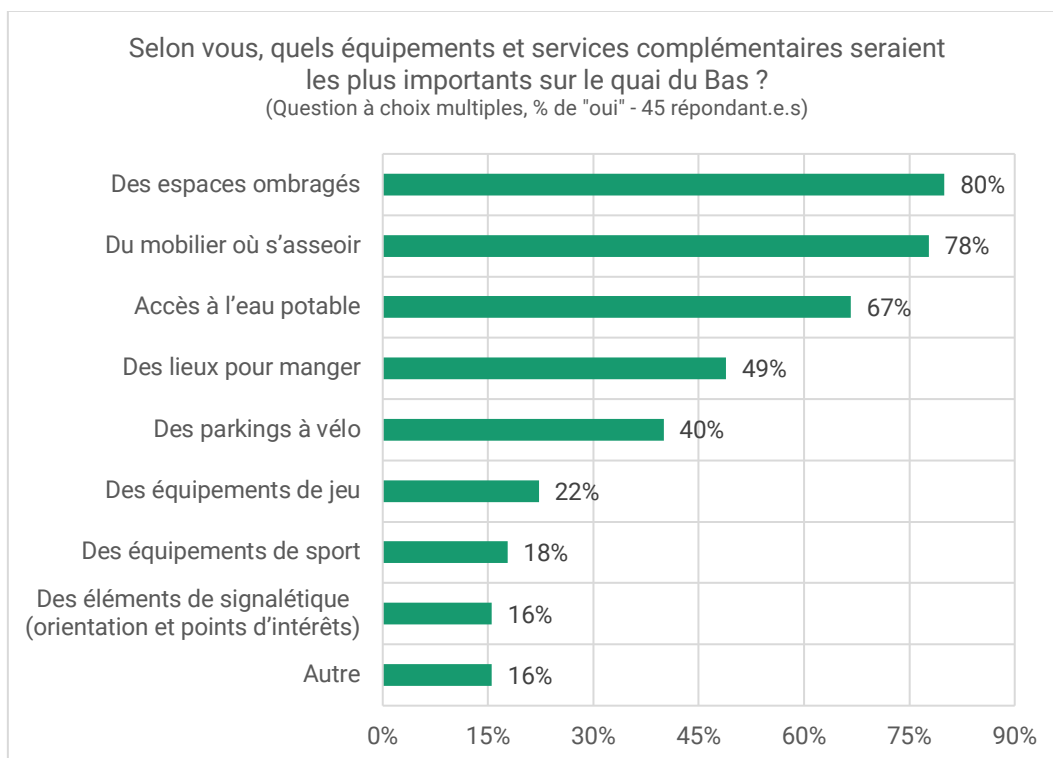


Figure 12 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le quai du bas

**Question** « De quels commerces ou services supplémentaires auriez-vous besoin au quai du Bas ? »

Question ouverte, 94 besoins exprimés, 58 répondant.e.s

Les commerces que les usager-e-s souhaitent voir ouvrir au quai du Bas relèvent principalement de la restauration. La thématique la plus souvent évoquée est celle du bar, (buvette, café) (16.8% de réponses portant sur cette thématique). La thématique de la restauration arrive en seconde place (13.8%). La possibilité de faire ses achats dans un magasin bio (6.5%) ou dans des commerces locaux (4.7%) a également suscité l'intérêt. Enfin, l'accès aux espaces verts (6.5%) ainsi qu'à un point d'eau potable (4.7%) ont également été mentionnés.

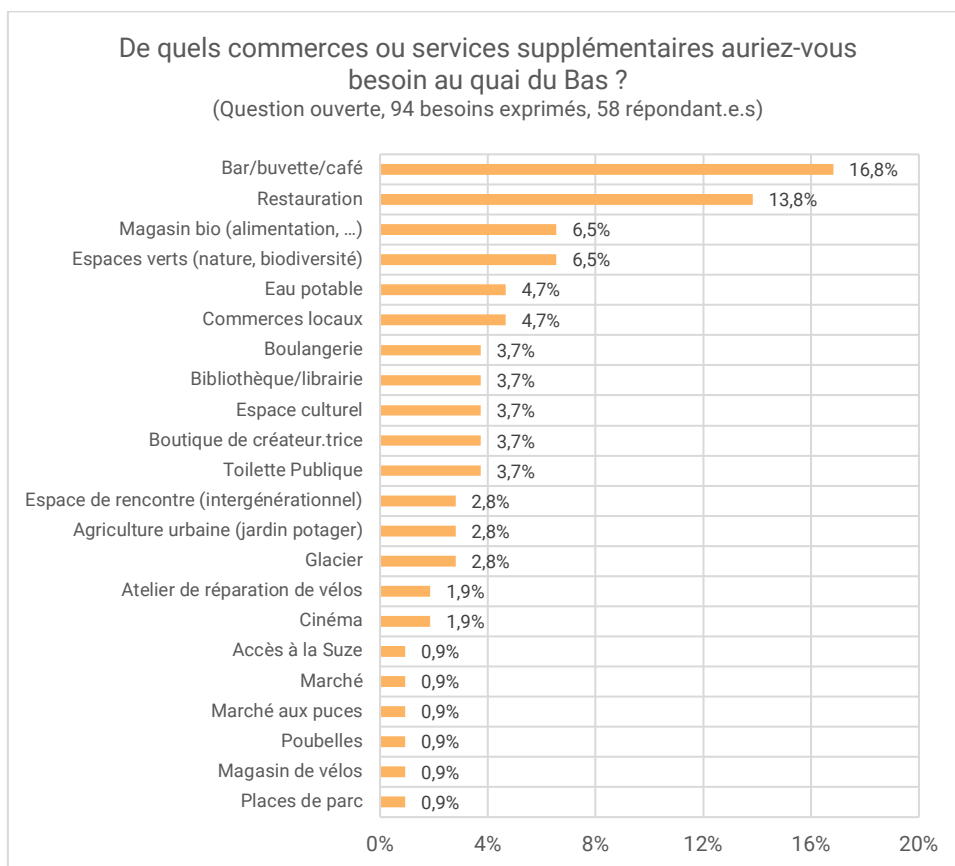


Figure 13 - Les besoins supplémentaires de commerces et services sur le quai du bas

**Question** « Qu'est-ce que vous appréciez moins le long du quai du Bas ? »

Question ouverte, 178 défauts, 110 répondant.e.s

Les principaux défauts attribués au quai du Bas par les usager.e-s concernent la circulation automobile (20.8%), l'espace dévolu aux places de parc (9.6%) et le stationnement sauvage (3.4%). La qualité du trottoir (12.9%) et le manque de bancs (3.9%) sont également perçus négativement. Les participant.e-s déplorent une certaine insalubrité, due aux excréments de chiens non-ramassés, aux déchets et manque de poubelles de tri, aux bâtiments décrépits ainsi qu'à l'état du canal (3.9%). Beaucoup regrettent enfin le manque de végétalisation (4.5%) et le caractère trop minéral (5.6%) du quai.

*Nuage de mots créée à partir d'un classement thématique des réponses libres à la question « Qu'est-ce que vous appréciez moins le long du quai du Bas ? »*



Figure 14 - Nuage de mots : Éléments les moins appréciés le long du quai du bas

### 3.3 Questions non spatialisées liées à la place de la nature

**Question** « Seriez-vous prêt.e à accepter des espaces moins entretenus et plus naturels ? »

Question fermée à choix multiple, 125 répondant.e.s

Une large majorité (80% de réponses cumulées « oui » et « plutôt oui ») des répondant.e.s se montre favorable à l'aménagement d'espaces moins entretenus et plus naturels, contre seulement 10% de personnes défavorables.

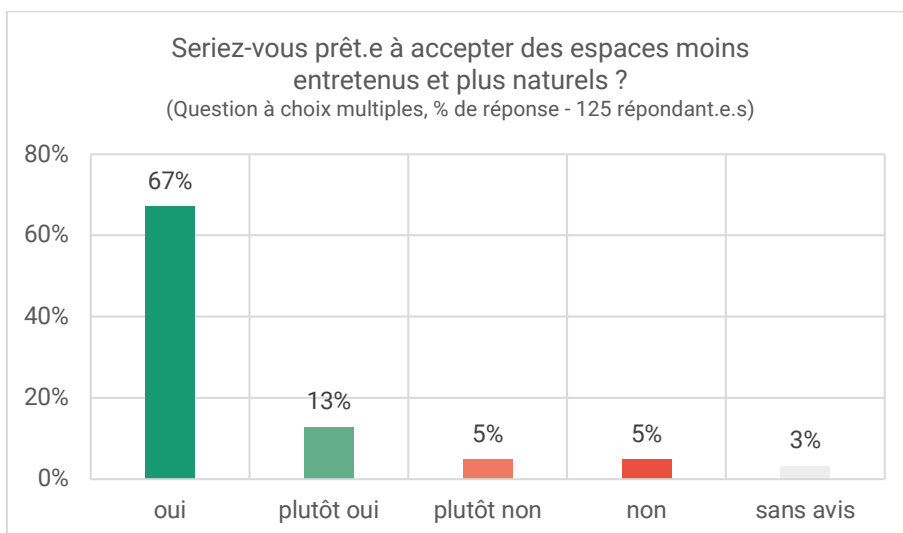


Figure 15 - Adhésion des répondant.e.s pour des aménagement d'espaces moins entretenus et plus naturels

**Question** « Seriez-vous prêt.e à avoir des espaces dédiés à la nature et à la biodiversité non accessibles ? »

Question fermée à choix multiples, 125 répondant.e.s

Une proportion toujours importante (62% de réponses cumulées « oui » et « plutôt oui ») des répondant.e.s indique être ouverte à ce que certains espaces soient affectés à la biodiversité et par conséquent non accessibles à la population. Presque un cinquième (18%) s'y dit néanmoins opposée.

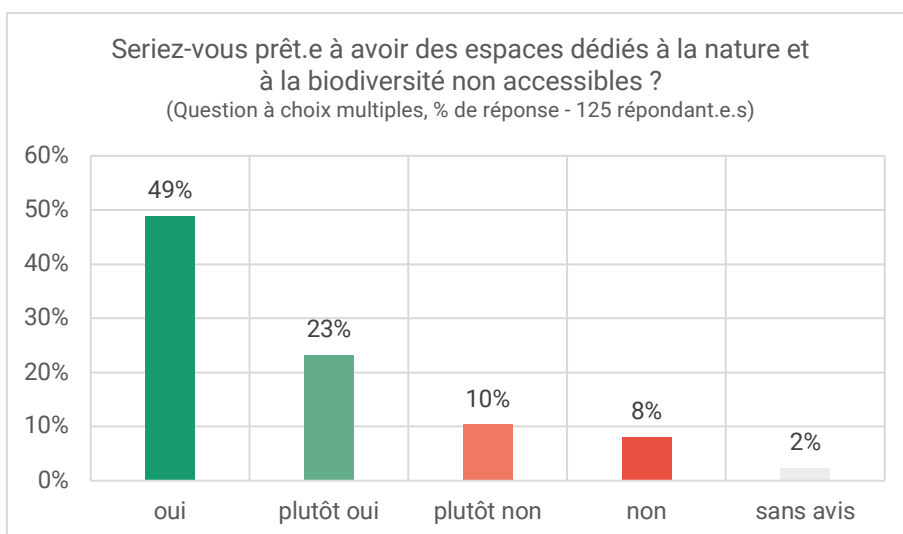


Figure 16 - Adhésion des répondant.e.s pour des espaces dédiés à la nature et à la biodiversité non accessibles

**Question** « Selon vous, quels aménagements favorisant la présence de la nature en ville sont les plus importants aux abords du quai du Bas ? »

Question fermée à choix multiples, 125 répondant.e.s

Les participant.e.s à l'enquête ont estimé que les arbres et arbustes (66%) étaient les aménagements les plus souhaitables pour favoriser la nature en ville. 46% se montrent également favorables aux prairies fleuries et 40% aux arbres fruitiers. Les aménagements pour la petite faune tels que les hôtels à insectes ou les nichoirs suscitent l'intérêt chez 38% des répondant.e.s. Parmi les réponses libres, plusieurs idées ont été mentionnées : le recours au pavé plutôt qu'au béton, l'aménagement de fermes urbaines ou la végétalisation des toits.

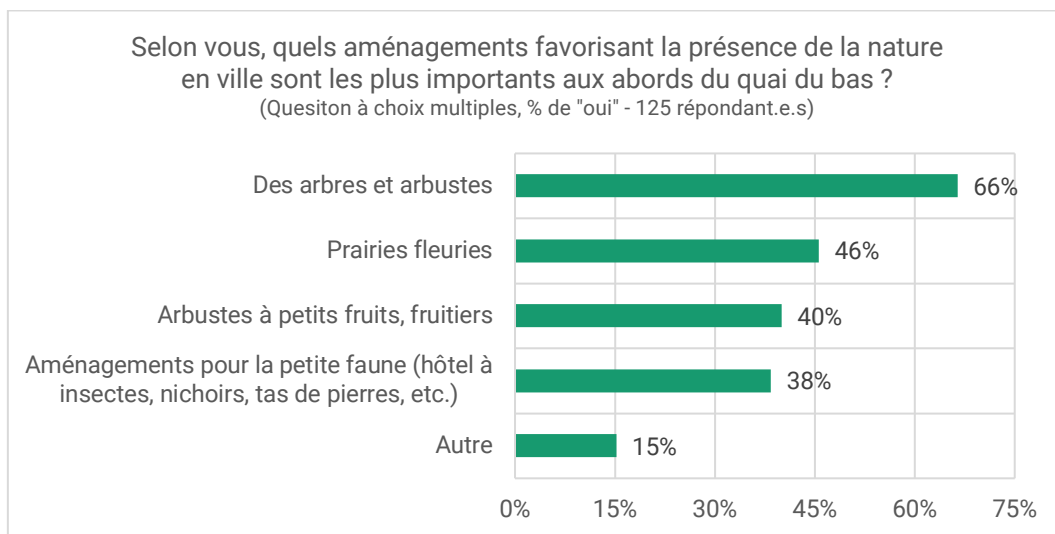


Figure 17 - Aménagements favorisant la présence de nature en ville les plus importants aux abords du quai du bas

### 3.4 Questions liées à la mobilité

**Question** « Utilisez-vous le quai du Bas dans vos déplacements quotidiens / à quelle fréquence ? » – « Si oui, à quelle fréquence ? »

*Question fermée à choix multiples, 115 répondant.e.s – question à choix unique, 79 répondant.e.s*

Parmi les répondant.e-s au questionnaire, 69% affirment emprunter le quai du Bas pour leurs déplacements quotidiens. Parmi ceux-celles-ci, une large majorité (87%) l'utilisent au minimum trois fois par semaine (44.3%) et jusqu'à tous les jours (43%). Enfin, seul.e-s 10% des répondant.e-s ne l'utilisent qu'une fois par semaine. Ces résultats recoupent largement les réponses analysées au point 3.2 et soulignent que le public de la consultation est un public d'habitué.e-s qui fréquente le quai au moins une fois par semaine.

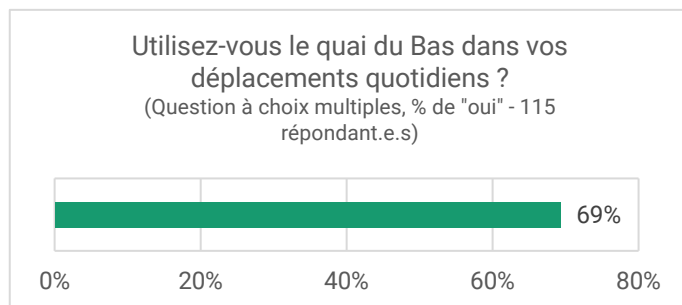


Figure 18 - Utilisation du quai du bas dans les déplacements quotidiens

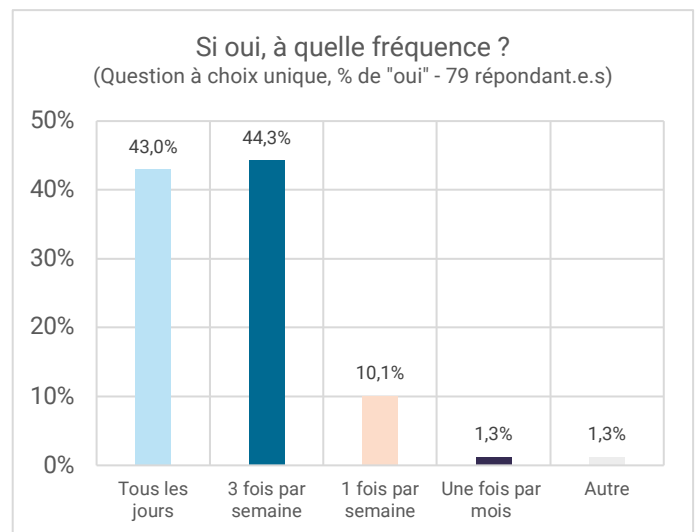


Figure 19 - Fréquence d'utilisation du quai du bas dans les déplacements quotidiens

**Question** « Lors de vos déplacements en mobilité douce le long des quais de la Suze, quelles sont les qualités les plus importantes pour vous ? »

*Question de classement, rang maximum de 4, 123 répondant.e.s*

Lorsqu'il-elle-s sont invité.e-s à se prononcer sur les critères qu'il-elle-s considèrent comme essentiels, les répondant.e-s classent en première position le parcours hors trafic motorisé. La qualité naturelle et paysagère ainsi que la continuité du parcours sont également jugés importants, au contraire de la rapidité qui est régulièrement hiérarchisée en dernière position.



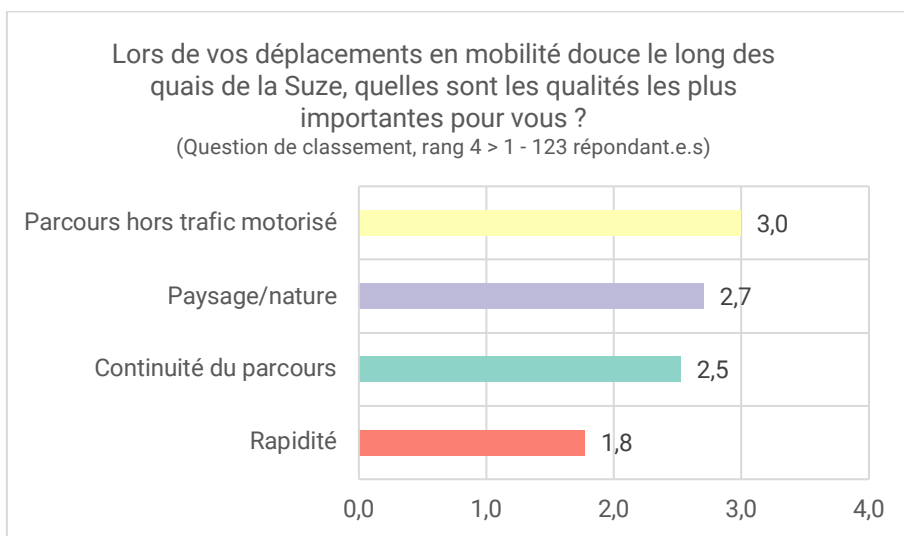


Figure 20 - Qualités les plus importantes lors des déplacements en mobilité douce des répondant.e.s

**Question** « Comment vous déplacez-vous principalement pour vos activités quotidiennes en semaine / le week-end ?»

Question fermée à choix multiples, 148 répondant.e.s

Les différences entre les moyens de transport utilisés en semaine et le week end sont minimes, de sorte que les résultats de la semaine peuvent être extrapolés au week-end. Une grande partie des usager.e.s indique se déplacer à pied (60%), ainsi qu'en vélo mécanique (50%). Les transports publics (entre 21 et 30%) et la voiture (entre 14 et 21%) sont moins plébiscités. Enfin, le vélo électrique (4%) et les autres moyens de déplacement individuels électriques ou motorisés ne sont utilisés que par une très faible partie des répondant.e.s.

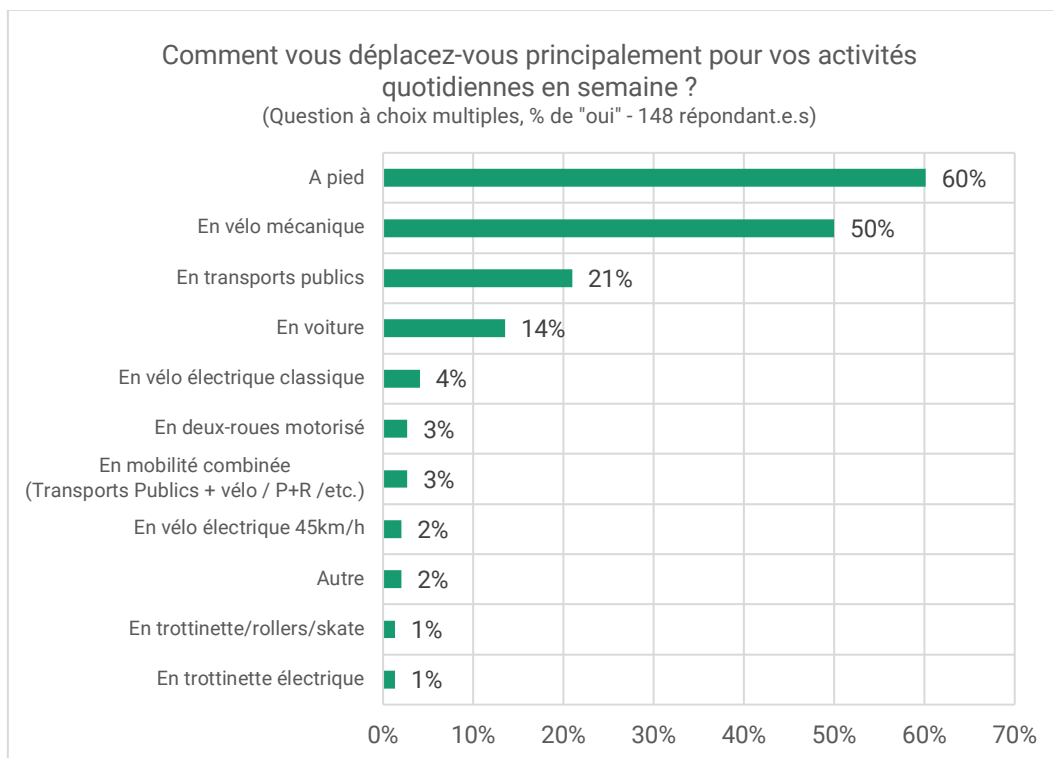


Figure 21 – Les moyens de déplacement des répondant.e.s pour leurs activités quotidiennes en semaine

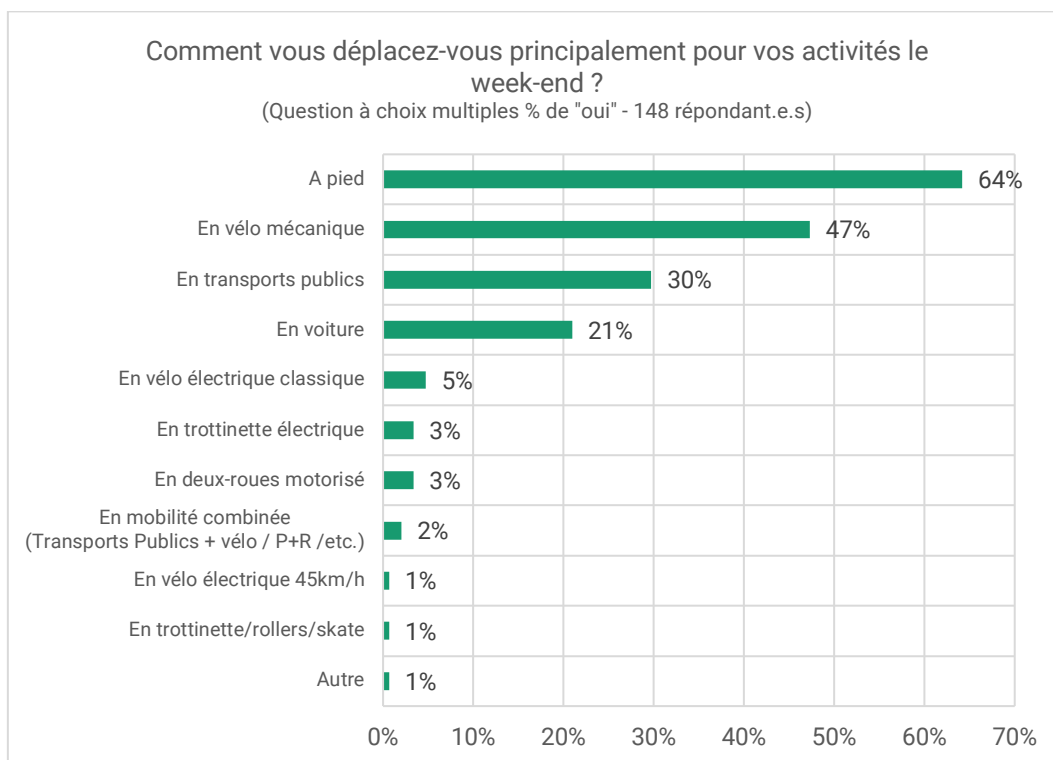


Figure 22 – Les moyens de déplacement des répondant.e.s pour leurs activités le week-end

**Question** « Aujourd’hui, quels sont les espaces le long du quai du Bas sur la rive gauche (côté sud) où il y a des tensions, des insécurités / inconforts liés à vos déplacements ? A quoi sont-ils dûs (traversée de route, lieu sombre, bruit, trottoirs encombrés...) ? »

*Question ouverte, occurrence thématique, 72 répondant.e.s*

Les répondant.e.s ont été invité.e.s à se prononcer sur les tensions qu’il-elle-s rencontraient lors de leurs déplacements sur la rive gauche. Les principales tensions soulevées concernent la circulation automobile au sens large (52%). Par exemple, les usager.e.s mentionnent une difficile conciliation entre les voitures circulantes, les voitures garées, les vélos et les piétons. Certaines problématiques liées à des intersections précises ont également été remontées : d’une part, la question du manque de visibilité, notamment au croisement de la rue de l’Hôpital ; d’autre part, l’étroitesse des rues (notamment rue de l’Hôpital et pont de la rue Karl-Neuhaus), générant un sentiment d’insécurité chez des piétons et des cyclistes. Enfin, des répondant.e.s ont évoqué une circulation mal réglée au niveau de la place centrale (difficulté à identifier les priorités de droite), les problèmes posés par les sens inverses cyclistes et un sentiment d’insécurité pour traverser à pied.

La seconde problématique la plus abordée dans les réponses concerne la marchabilité piétonne (15%). Des trottoirs trop étroits et accidentés, des passages sous-voies trop sombres ou mal éclairés de nuit et un manque de bancs en font une zone difficile d’accès, d’autant plus pour les personnes à besoins spécifiques (poussettes, chaises roulantes, chariots).

Plusieurs participant.e.s formulent également le souhait de conférer davantage d’importance à la circulation des vélos et des autres moyens de mobilité douce. Les propositions formulées incluent de leur donner la priorité à la rue du Viaduc et à la rue de l’Hôpital, mais aussi de réfléchir aux nombreuses fois où il est nécessaire de traverser le pont pour circuler à vélo.

Enfin, la qualité et l’entretien des infrastructures a également été mise en cause, en particulier les trottoirs accidentés et étroits ainsi que les bandes cyclables mal signalisées et sécurisées. La vétusté des rambardes, l’éclairage de nuit et le manque de signalétique figurent également au rang des éléments jugés problématiques.

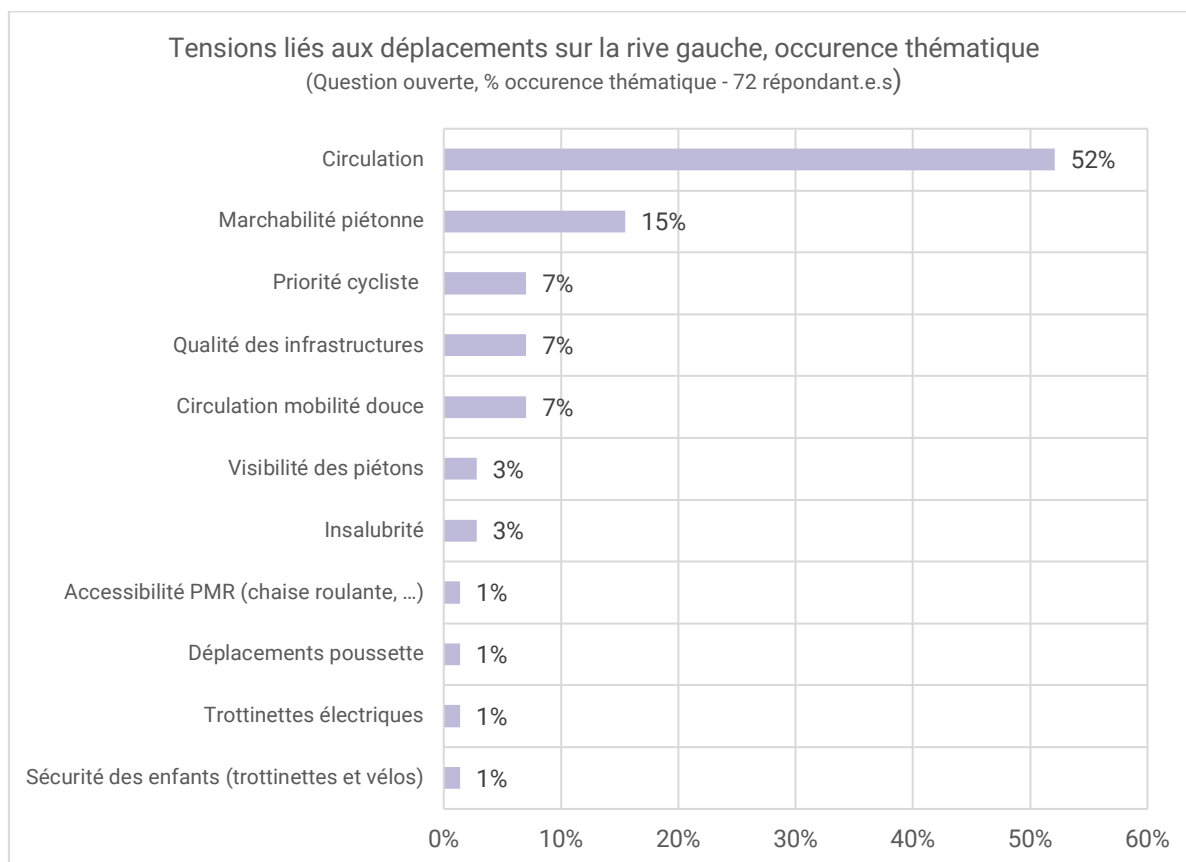


Figure 23 - Tensions liées aux déplacements sur la rive gauche, regroupement thématique

Enfin, afin d'identifier si les automobilistes ayant pris part au questionnaire ont des attentes spécifiques vis-à-vis du projet de réaménagement du quai du Bas, nous avons procédé à une analyse croisée des 18 réponses des participant.e-s ayant renseigné la voiture comme mode de déplacement principal.

Celle-ci révèle tout d'abord qu'ils-elles apprécient tout autant le quai du Bas pour ses possibilités de promenade, mais aussi de détente et de rencontres que le reste des répondant.e-s. Les résultats pour ce groupe diffèrent toutefois au niveau des éléments valorisés sur les quais : ils et elles citent davantage l'architecture (54% contre 38%) que le canal (36% contre 71%). Enfin, ces répondant.e-s ont davantage tendance à juger négativement l'organisation de fêtes ou manifestations sur les ponts.

L'analyse démontre ensuite qu'une plus grande proportion des automobilistes emprunte tous les jours le quai du Bas (50% contre 43% dans la totalité des répondant.e-s), à l'occasion de déplacements qui sont plus souvent pendulaires (36% des automobilistes utilisent le quai pour se rendre au travail, contre 24%). Ce constat d'une mobilité automobile pendulaire est corroboré par la plus grande proportion d'automobilistes habitant à Bienne mais n'y travaillant pas (33%, contre 25% dans la population sondée).

À l'occasion de leurs trajets de mobilité douce, ce groupe recherche davantage l'attrait du paysage et la rapidité, contrairement aux autres répondant.e-s, qui sont prioritairement intéressé-es par le fait d'être à l'écart de la circulation. Les tensions évoquées par les automobilistes au sujet de la mobilité se concentrent sur les règles de circulation et la signalétique jugées floues. Des problèmes relatifs à certaines rues spécifiques (Grand Rex et rue du pont de l'Hôpital) ont également été mentionnés. Ils-elles souhaiteraient de plus disposer de davantage de places de stationnement.

### 3.5 Questions spatialisées sur la rive droite

**Question** « Aujourd’hui, quels sont les espaces le long du quai du Bas sur la rive gauche (côté sud) où il y a des tensions, des insécurités / inconforts liés à vos déplacements ? A quoi sont-ils dûs (traversée de route, lieu sombre, bruit, trottoirs encombrés...) ? »

Question ouverte, 90 réponses, 67 répondant.e.s

Parmi les lieux particulièrement appréciés des usager·ère·s de la rive droite, le parc Elfenau figure en excellente position (38.9%). Les bancs (15.6%) mais aussi la promenade de la Suze sont également très prisés des répondant·e·s. Les espaces verts (5.6%) et arbres ombragés (5.6%) suscitent également de l’intérêt des usager·e·s des quais. Enfin, certain·e·s ont également mentionné l’Ecluse (4.4%) et les aménagements temporaires (3.3%).

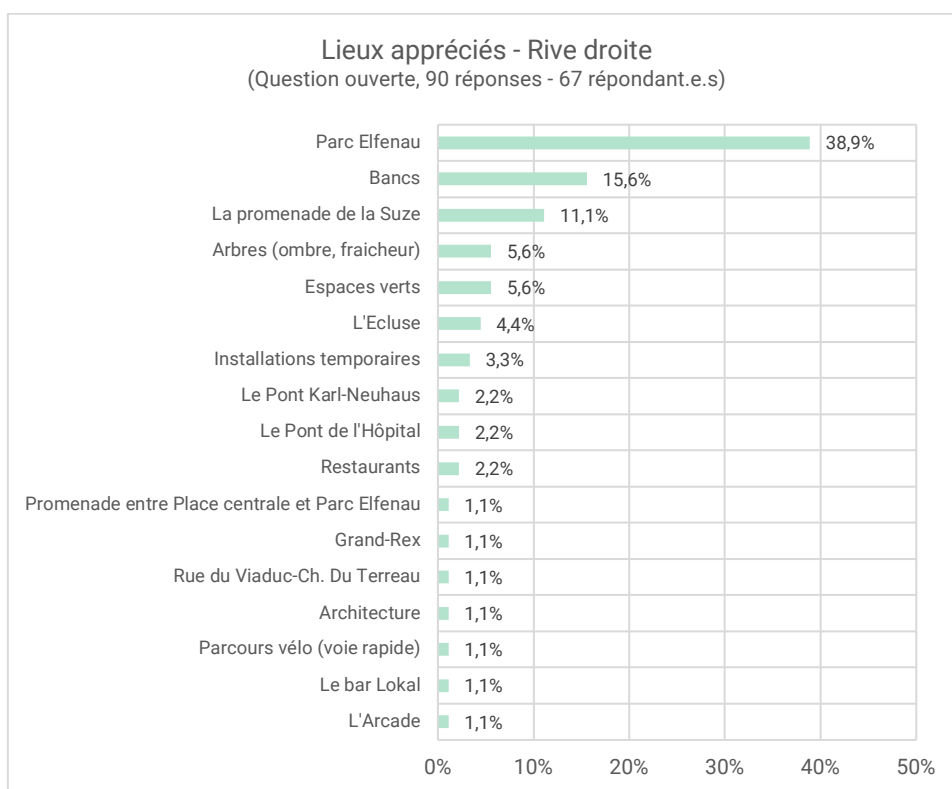


Figure 24 - Lieux appréciés sur la rive droite

**Question** « Quelles ambiances imaginez-vous sur la rive droite (côté nord) de la Suze ? »

Question ouverte, 90 réponses, 67 répondant.e.s

À la question des ambiances souhaitées sur la rive droite (côté nord) de la Suze, les habitant·e·s privilégient un espace verdoyant et naturel (24% des propositions portent sur cette thématique), reposant (18%) et convivial (14%). La piétonisation totale de la rive droite est proposée par 5% des répondant·e·s.

Nuage de mots créé à partir d'un classement thématique des réponses libres à la question « Quelles ambiances imaginez-vous sur la rive droite de la Suze ? »



Figure 25 - Nuage de mots : Les ambiances sur la rive droite de la Suze

### 3.6 Questions spatialisées sur le pont de la rue de l'Hôpital

**Question** « Une fois le trafic motorisé restreint, quelles activités souhaitez-vous pouvoir faire sur le pont de la rue de l'Hôpital durant la journée / en soirée ? »

*Question fermée à choix multiples (maximum 3 réponses), 165 répondant.e.s*

Les passant·e·s ont été invité·e·s à se prononcer sur les activités qu'il·elle·s souhaitent voir prendre place sur le pont de la rue de l'Hôpital en cas de restriction du trafic motorisé. Les réponses varient peu selon le moment envisagé (journée ou soirée), c'est pourquoi les réponses pour la journée peuvent être extrapolées à celles pour la soirée.

La plupart des répondant·e·s sont favorables à la création de lieux de détente et de rencontres (58%), mais aussi à la possibilité de se promener (42%) et de se restaurer ou pique-niquer (42%). En journée, près d'un tiers souhaite que cette place puisse continuer à permettre les trajets quotidiens (30%), tandis qu'une petite proportion de personnes y voit une occasion d'y faire des activités en famille (16%) ou de pratiquer une activité sportive (10%).

D'autres idées ont été suggérées, telles que la mise en place de potagers urbains, d'un skatepark ou de jeux d'échecs. Pour les soirées, plusieurs réponses libres proposent de pouvoir prendre l'apéro sur le pont, ou encore d'y venir pour des spectacles, des concerts ou un cinéma open-air.

Enfin, un petit nombre de répondant·e·s (5 réponses en tout) ont signifié leur scepticisme ou leur opposition, à la restriction du trafic motorisé.

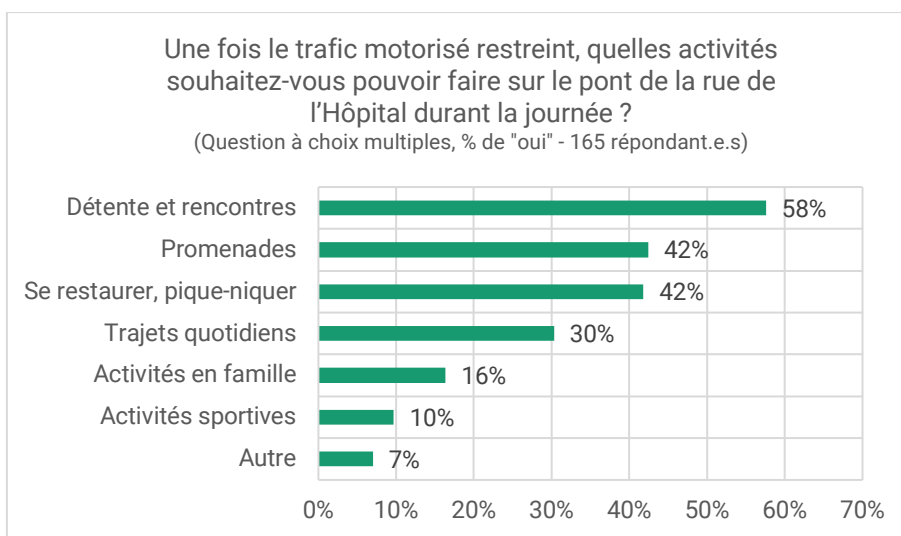


Figure 26 - Activités souhaitées sur le pont de la rue de l'Hôpital, une fois le trafic motorisé restreint

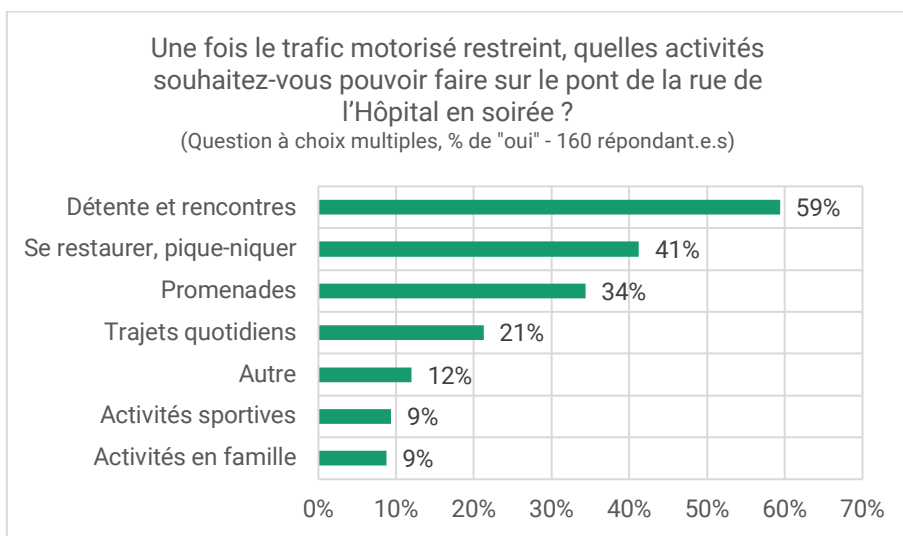


Figure 27 - Activités souhaitées en soirée sur le pont de la rue de l'Hôpital, une fois le trafic motorisé restreint

**Question** « Selon vous, quels équipements et services complémentaires seraient les plus importants sur le pont de la rue de l'Hôpital ? »

Question fermée à choix multiples (maximum 3 réponses), 165 répondant.e.s

Parmi les aménagements et équipements que les répondant.e.s souhaitent voir sur le pont, une majorité s'accorde sur l'importance de mobilier pour s'asseoir (54%) mais aussi d'espaces ombragés (53%). L'accès à l'eau potable (42%) est également jugée très importante. Moins d'un quart des participant.e.s estime nécessaire d'y placer des lieux pour manger (23%) et peu se montrent favorables à l'installation d'équipements de sport ou de jeu (13%) ou de parkings à vélo (5%). Toutefois, des réponses isolées (modalité « autre ») se sont prononcées en faveur de la présence de toilettes et de poubelles, mais aussi de l'aménagement d'accès à l'eau (pour mettre les pieds dans le canal).

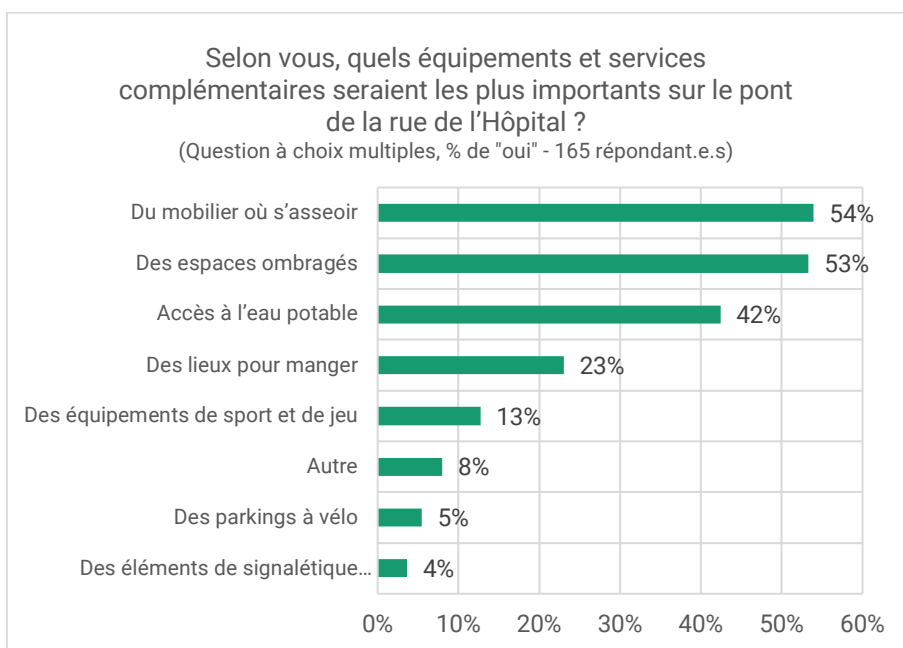


Figure 28 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le pont de la rue de l'Hôpital

**Question** « Le pont de la rue de l'Hôpital est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autre événements festifs ? »

Question fermée à choix multiples, 165 répondant.e.s

À la question de savoir si le lieu est approprié pour l'organisation d'évènements de quartier, l'échantillon consulté se montre majoritairement favorable (55% de réponses cumulées « oui » et « plutôt oui »). Les répondant-es sont toutefois 25% à s'y opposer et 2% demeurent sans avis.

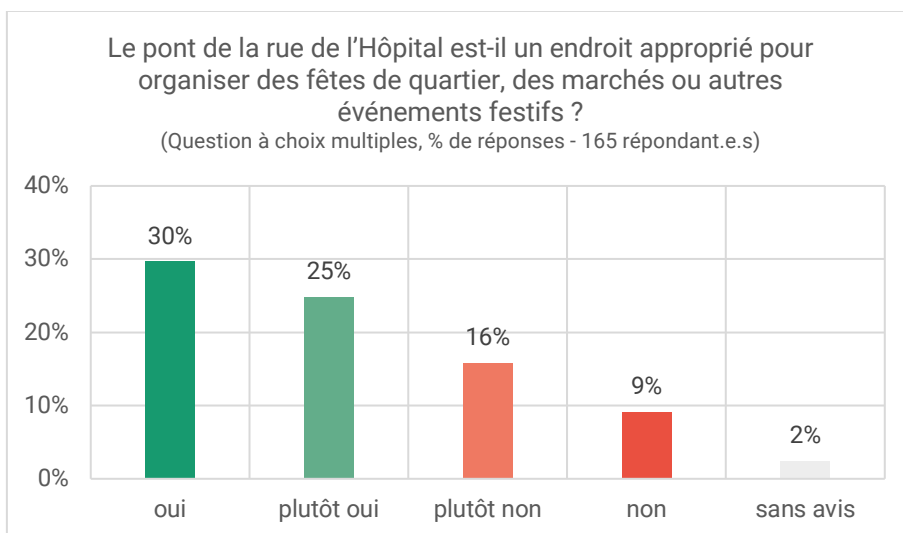


Figure 29 - Le pont de la rue de l'Hôpital est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autres événements festifs ?

**Question** « Le projet de réaménagement du quai du Bas prévoit de valoriser l'édicule (bâtiment situé sur le pont). Quelles fonctions imaginez-vous que l'édicule puisse remplir ? »

Question ouverte, 170 fonctions, 110 répondant.e.s

Les usager-ère-s du Pont de l'Hôpital ont principalement souhaité le voir accueillir des espaces de restauration (30.6%). Ils-elles sont également 16% à vouloir y trouver un espace à caractère culturel temporaire, qu'il s'agisse de musique, de cinéma ou d'exposition. D'autres souhaiteraient y voir un kiosque (8.2%), un lieu de rencontre (intergénérationnel) (7.1%) ou une ludothèque (5.3%). La présence de toilettes publiques (4.1%) est aussi souhaitée.

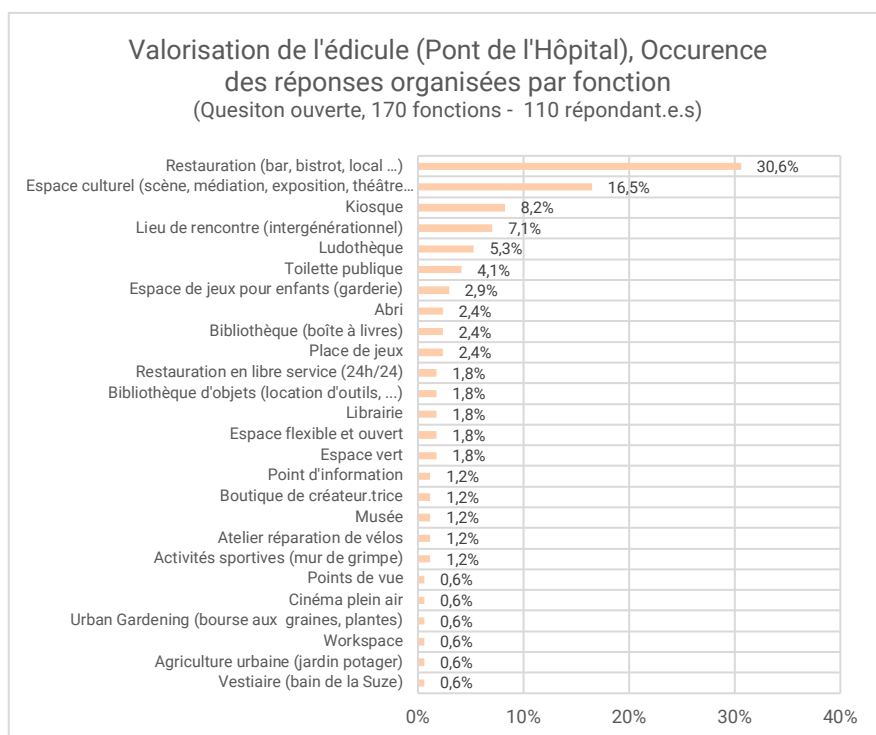


Figure 30 - Pont de la rue de l'Hôpital : nouvelles fonctions pour valoriser l'édicule

### 3.7 Questions spatialisées sur le pont de la rue Karl-Neuhaus

**Question** « Une fois le trafic motorisé restreint, quelles activités souhaitez-vous pouvoir faire sur le pont de la rue Karl-Neuhaus durant la journée / en soirée ? »

*Question fermée à choix multiples (maximum 3 réponses), 168 répondant.e.s*

Les passant.e-s ont été invité.e-s à se prononcer sur les activités qu'il-elle-s souhaitent voir prendre place sur le pont de la rue Karl-Neuhaus en cas de restriction du trafic motorisé. Les réponses varient peu selon le moment envisagé (journée ou soirée), c'est pourquoi les réponses pour la journée peuvent être extrapolées à celles pour la soirée.

La plupart des répondant.e-s sont favorables à la création d'un lieu de détente et de rencontres (56%), mais aussi à la possibilité de se restaurer (40%) et de se promener (29%). En journée, plus d'un quart souhaite que cette place puisse continuer à permettre les trajets quotidiens (27%), tandis qu'une moindre proportion y voit l'occasion d'y faire des activités en famille (22%) ou une pratique sportive (13%). D'autres idées ont été suggérées, telles que la mise en place de potagers urbains, mais aussi de jeux (échecs, dames, ping-pong, pétanque, babyfoot). Pour les soirées, plusieurs ont émis l'envie d'y venir pour des spectacles, des concerts ou un cinéma open-air, avec aussi la possibilité de s'y restaurer.

Il est à noter que ces réponses recoupent largement les résultats de la question similaire posée à propos du pont de la rue de l'Hôpital (point 3.6), traduisant des attentes analogues pour les activités et aménagements des deux ponts.

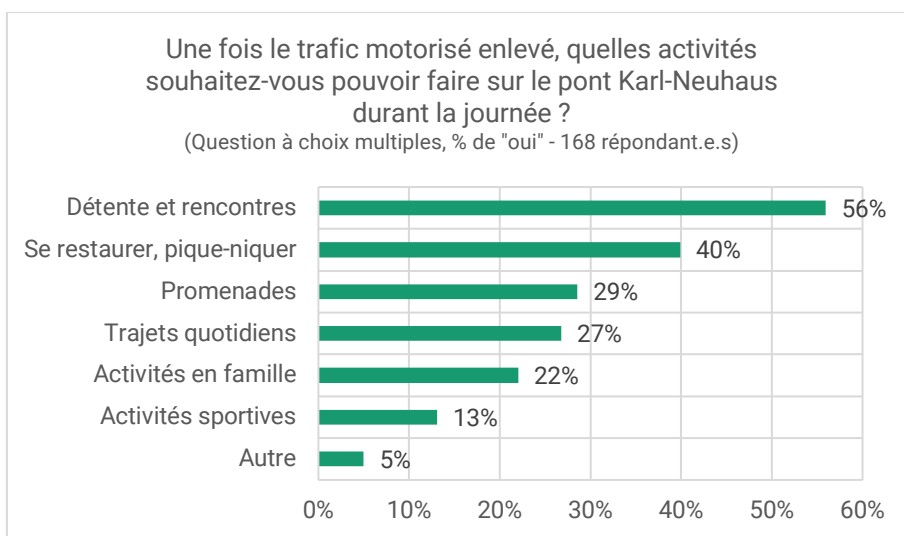


Figure 31 - Activités souhaitées en journée sur le pont Karl-Neuhaus, une fois le trafic motorisé enlevé



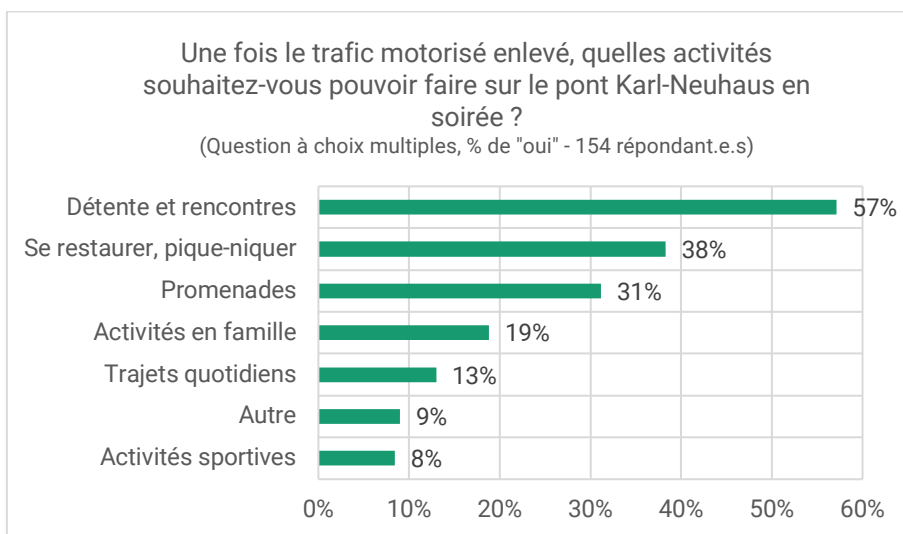


Figure 32 - Activités souhaitées en soirée sur le pont Karl-Neuhaus, une fois le trafic motorisé enlevé

**Question** « Selon vous, quels équipements et services complémentaires seraient les plus importants sur le pont Karl-Neuhaus ? »

Question fermée à choix multiples, 116 répondant.e.s

Parmi les aménagements et équipements que les répondant.e.s souhaitent voir sur le pont Karl-Neuhaus, une partie s'accorde sur l'importance de mobilier pour s'asseoir (28%) mais aussi sur la présence d'espaces ombragés (26%). L'accès à l'eau potable (19%) a été jugée importante, tout comme la présence de lieux pour manger (14%). De façon analogue au pont de la rue de l'Hôpital, l'installation d'équipements de sport ou de jeu (8%) et de parkings à vélo (4%) a suscité peu d'intérêt.

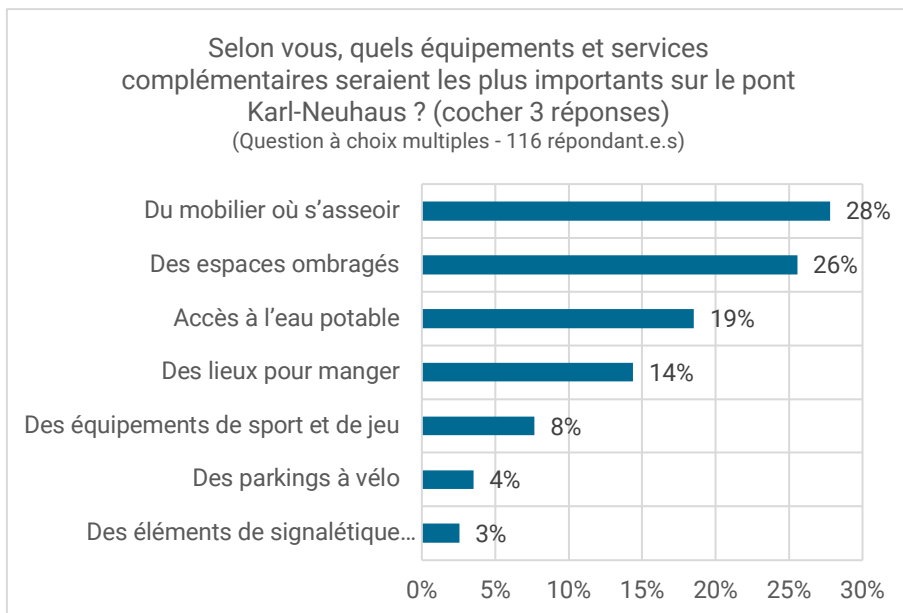


Figure 33 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le pont Karl-Neuhaus

**Question** « Le pont Karl-Neuhaus est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autres événements festifs ? »

Question fermée à choix multiples, 154 répondant.e.s

Les Biennois·es ayant pris part au questionnaire estiment globalement que le pont de la rue Karl-Neuhaus est approprié pour l’organisation d’évènements de quartier (59% de réponses cumulées « oui » et « plutôt oui). Ils et elles sont toutefois 16% à s’y opposer et 3% demeurent sans avis.

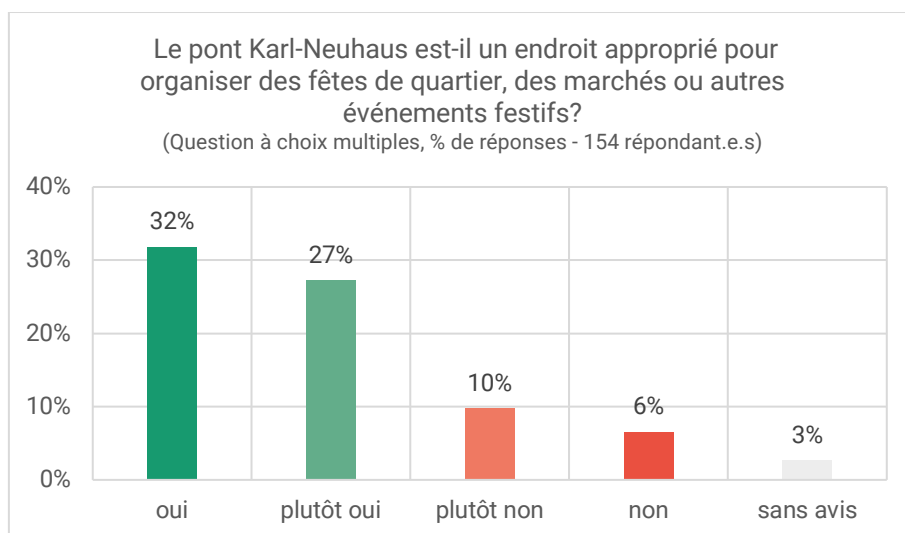


Figure 34 - Le pont Karl-Neuhaus est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autres événements festifs ?

### 3.8 Commentaires finaux

En fin de questionnaire, les participant·e-s ont été invité·e-s à proposer un commentaire, une suggestion ou une dernière question. Plusieurs points d’attention, critiques et propositions originales ressortent des 139 réponses reçues.

Une grande partie des réponses étaient liées à des questions de mobilité ou à la tension importante qui subsiste entre les différents usager·ère-s de la route. Pour certain·e-s, trop de place est accordée à la mobilité douce alors que d’autres recommandent la piétonisation complète des rives. L’enjeu de la cohabitation des différents modes de transport apparaît ainsi comme une préoccupation prépondérante.

L’accessibilité du canal de la Suze pour les usager·ère-s constitue le second élément récurrent des réponses. Les répondant·e-s ont proposé différentes idées pour faire de la Suze un nouvel espace public de qualité, comme la création d’un deck en bois permettant aux riverain·e-s d’accéder à l’eau en toute sécurité.

Le sujet de l’implication des habitant·e-s dans la suite du processus de réaménagement, de même que l’appropriation citoyenne du quai du Bas une fois les travaux réalisés sont deux autres thèmes ayant fait l’objet de plusieurs propositions. Celle-ci témoignent de l’engouement que le quai du Bas suscite pour la population. De plus, plusieurs réponses souhaitent qu’une place plus importante soit accordée à des projets culturels sur le quai, en vue de favoriser son appropriation par les citoyen·e-s.

Enfin, plusieurs répondant·e-s ont soulevé l’importance pour le projet de réaménagement de s’inscrire dans une perspective de durabilité, avec un fort accent porté sur la végétalisation, la biodiversité ou encore la réutilisation de matériaux pour faire de cet espace un exemple transposable à l’ensemble de la ville de Bienne.

## 4 Synthèse

Si les résultats issus des 420 réponses à la consultation sont forcément foisonnants, à l’image de la diversité des propositions émergeant des questions ouvertes, il est toutefois possible d’en dégager certaines conclusions, apportant des éclairages précieux sur la situation actuelle du quai du Bas et les attentes de celles et ceux qui le fréquentent.

Le premier est sans nul doute l’attachement fort de la population à cet espace, ainsi que sa volonté le voir évoluer positivement en s’adaptant davantage aux usages actuels, et en en proposant de nouveaux.

Au sujet des usages généraux des quais du Bas, ensuite, les usagères et usagers y viennent généralement, seul ou en couple, pour se détendre : promenades, détente et rencontres figurent parmi leurs activités préférées. Le week-end, les activités sportives y ont aussi une place de choix. Mais le quai du Bas est également un lieu de passage pour 69% des répondantes et répondants. Les personnes l’utilisent pour se rendre au lac et au centre-ville, ainsi que pour leurs trajets quotidiens entre habitation et travail. Cette mobilité sur le quai du Bas revêt de plus un caractère régulier voir quotidien, puisque les répondants et répondantes sont plus de 87% à emprunter ce cheminement moins trois fois par semaine. Pour leurs déplacements, ils et elles sont 60% à l’emprunter à pied, et 54% à vélo. En revanche, les transports motorisés (bus et voiture individuelle) apparaissent moins prisés parmi l’échantillon consulté.

Dans la perspective du réaménagement du quai du Bas, il ressort que la détente, les promenades et les trajets quotidiens resteraient les usages privilégiés, s’inscrivant dans la continuité des usages actuels. Il ressort à ce titre que les usagères et usagers apprécieraient davantage d’espaces ombragés, mais aussi de mobilier pour s’asseoir ou manger, ainsi que de points d’accès à l’eau potable. Ils souhaiteraient également disposer de davantage de services telles que des débits de boissons, de la restauration, voire des magasins bio.

Questionnées sur la place de la nature en ville, les personnes ayant pris part au questionnaire estiment que les éléments naturels (eau du canal, arbres et espaces verts) constituent les principaux attraits du quai du Bas. Ils et elles apprécient particulièrement la verdure, le repos et le calme que favorise le quai du Bas. Une grande partie des personnes consultées se prononcent en faveur d’espaces verts moins entretenus (80%), et beaucoup seraient prêts à renoncer à pouvoir accéder à certains espaces au nom de la biodiversité (62%). Dans la continuité de ces réponses, les participantes et participants sont nombreuses et nombreux à avoir indiqué le Parc Elfenau, les bancs et la promenade de la Suze comme leurs endroits favoris du quai.

Interrogées sur les problématiques rencontrées au quai du Bas, les usagères et usagers relèvent tout particulièrement des problèmes de circulation au sens large. Ils notent des soucis de visibilité, de cohabitation entre les différents moyens de circulation, mais aussi de sécurité pour les piétons. L’état des cheminements dédiés à ces derniers est par ailleurs critiqué : la qualité des trottoirs, l’éclairage et l’absence de bancs figurent parmi les problèmes les plus fréquemment cités. Enfin, les cyclistes regrettent la discontinuité de la piste cyclable (nombreux croisements et arrêts avec les rues perpendiculaires), et le manque de sécurité dans les contre-sens. Ces résultats sont d’ailleurs cohérents avec les critères jugés prioritaires par les personnes se déplaçant en modes doux : la séparation claire du trafic motorisé constitue le critère le plus important, suivi de la qualité du paysage et de la continuité du parcours. En comparaison, la rapidité du parcours est perçue comme moins essentielle.

Enfin, en ce qui concerne les Ponts de l’Hôpital et de Neuhaus, les usagères et usagers s’accordent pour y voir des endroits propices à la détente, aux promenades et aux pique-niques. Ils souhaiteraient y voir davantage de mobilier pour s’asseoir, d’espaces ombragés et de points d’eau potable. Enfin, une majorité des personnes interrogées se sont montrées globalement favorables (55% pour le Pont de l’Hôpital et 59% pour le Pont Neuhaus) à l’organisation de fêtes de quartier, de marchés et d’événements culturels à ces endroits. Les répondants et répondantes sont d’ailleurs nombreux et nombreuses à y voir des emplacements adéquats pour une offre de restauration ou de débit de boissons, de même qu’à des activités culturelles, particulièrement au niveau de l’édicule du pont de l’Hôpital.

**5 Annexe – Table des illustrations**

Figure 2 - Pyramide des âges des répondant.e.s .....	6
Figure 4 - Lieux d'activités principales des répondant.e.s .....	7
Figure 3 - Lieux de résidences des répondant.e.s .....	7
Figure 5 - Usages du quai du bas aujourd'hui .....	8
Figure 6 - Usages du quai du bas, le week-end.....	8
Figure 7 - Fréquentation du quai du bas .....	9
Figure 8 - Fréquence d'utilisation du quai du bas.....	9
Figure 9 - Destination lors de l'utilisation du quai du bas .....	10
Figure 10 - Éléments appréciés le long du quai du bas.....	10
Figure 11 - Usages sur le quai du bas, une fois celui-ci réaménagé .....	11
Figure 12 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le quai du bas.....	12
Figure 13 - Les besoins supplémentaires de commerces et services sur le quai du bas .....	13
Figure 14 - Nuage de mots : Éléments les moins appréciés le long du quai du bas.....	13
Figure 15 - Adhésion des répondant.e.s pour des aménagement d'espaces moins entretenus et plus naturels .....	14
Figure 16 - Adhésion des répondant.e.s pour des espaces dédiés à la nature et à la biodiversité non accessibles .....	14
Figure 17 - Aménagements favorisant la présence de nature en ville les plus importants aux abords du quai du bas .....	15
Figure 18 - Utilisation du quai du bas dans les déplacements quotidiens .....	16
Figure 19 - Fréquence d'utilisation du quai du bas dans les déplacements quotidiens .....	16
Figure 20 - Qualités les plus importantes lors des déplacements en mobilité douce des répondant.e.s.....	17
Figure 21 – Les moyens de déplacement des répondant.e.s pour leurs activités quotidiennes en semaine .....	17
Figure 22 – Les moyens de déplacement des répondant.e.s pour leurs activités le week-end.....	18
Figure 23 - Tensions liés aux déplacements sur la rive gauche, regroupement thématique .....	19
Figure 24 - Lieux appréciés sur la rive droite .....	20
Figure 25 - Nuage de mots : Les ambiances sur la rive droite de la Suze .....	20
Figure 26 - Activités souhaitées sur le pont de la rue de l'Hôpital, une fois le trafic motorisé restreint.....	21
Figure 27 - Activités souhaitées en soirée sur le pont de la rue de l'Hôpital, une fois le trafic motorisé restreint .....	22
Figure 28 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le pont de la rue de l'Hôpital.....	22
Figure 29 - Le pont de la rue de l'Hôpital est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autres événements festifs ? .....	23
Figure 30 - Pont de la rue de l'Hôpital : nouvelles fonctions pour valoriser l'édicule.....	23
Figure 31 - Activités souhaitées en journée sur le pont Karl-Neuhaus, une fois le trafic motorisé enlevé.....	24
Figure 32 - Activités souhaitées en soirée sur le pont Karl-Neuhaus, une fois le trafic motorisé enlevé.....	25
Figure 33 - Équipements et services complémentaires les plus importants sur le pont Karl-Neuhaus .....	25
Figure 34 - Le pont Karl-Neuhaus est-il un endroit approprié pour organiser des fêtes de quartier, des marchés ou autres événements festifs ? .....	26