Stadt Biel
Ville de Bienne

Soziales
Affaires sociales

ERMUTIGEND

Services centraux

Assurances maladie

Qui sommes-nous ?

Notre équipe compte une/un responsable, trois collaboratrices/collaborateurs et deux personnes en apprentissage au maximum. Très motivés, nous traitons chaque mois de nombreuses factures adressées aux bénéficiaires de l'aide sociale. De fait, nous travaillons toujours avec des délais très serrés. En effet, ni les bénéficiaires de l'aide sociale ni les assistantes sociales et assistants sociaux n'apprécient les retards.

Que faisons-nous ?

Les bénéficiaires de l'aide sociale de Bienne nous envoient les factures qui leur sont adressées pour des prestations de santé auxquelles ils ont eu recours. Nous payons ces factures et nous nous assurons que les caisses maladie nous versent les remboursements correspondants. Il s'agit là d'une tâche ardue car chaque caisse facture différemment. Notre activité principale consiste à vérifier les décomptes des caisses maladie, les factures des médecins, les factures de médicaments, les frais d'hospitalisation ou de soins dentaires. En outre, nous vérifions si les frais pour les moyens auxiliaires ou d'autres dépenses qui ne sont pas couverts par l'assurance de base peuvent être remboursés. Nous assurons également la coordination entre les différents organismes de financement, par exemple lorsqu'il s'agit de prestations complémentaires.

Comment travaillons-nous ?

Nous procédons à de nombreux contrôles avec l'aide de nos médecins de confiance ainsi que d'autres partenaires du domaine de la santé. Nous relevons les erreurs administratives et corrigeons les versements incorrects. Actuellement, notre équipe travaille à la numérisation des tâches administratives afin d'améliorer tant les prestations internes et externes que la qualité des processus. Par ailleurs, nous conseillons les bénéficiaires de l'aide sociale à notre guichet. Nous y répondons à des questions relatives au remboursement des frais de santé et apportons notre aide dans les cas compliqués.

En quoi notre action est-elle importante ?

De nombreux bénéficiaires de l'aide sociale ont besoin d'aide dans l'administration de leurs frais de santé. Notre soutien permet également de décharger les assistantes sociales et les assistants sociaux et contribue à uniformiser les pratiques. Ces dernières années, les coûts de la santé ont également augmenté dans l'aide sociale. Par notre action, nous assurons une gestion administrative irréprochable des soins médicaux de base dans l'aide sociale. Cela permet d'économiser beaucoup d'argent chaque année et de garder sous contrôle les coûts et la bureaucratie.