



ERMUTIGEND

Zentrale Dienste

Krankenversicherungen

Wer sind wir?

Wir sind ein Team mit einer Leitungsperson, drei Mitarbeitenden und maximal zwei Lernenden. Wir arbeiten hoch motiviert und bearbeiten jeden Monat zahlreiche Rechnungen von Sozialhilfebeziehenden. Daher arbeiten wir stets unter Zeitdruck. Weder Sozialhilfeempfängerinnen und -empfänger noch Sozialarbeitende akzeptieren grössere Verzögerungen.

Was machen wir?

Die Sozialhilfebeziehenden von Biel schicken uns ihre Rechnungen für bezogene Gesundheitsleistungen. Wir begleichen diese und sorgen dafür, dass uns die Krankenkassen die entsprechenden Rückerstattungen überweisen. Das ist eine herausfordernde Aufgabe, da jede Krankenkasse anders abrechnet. Unsere Haupttätigkeit ist die Überprüfung von Krankenkassenabrechnungen, Arztrechnungen sowie Rechnungen für Medikamente, Spitalkosten oder Zahnbehandlungen. Zudem klären wir

ab, ob Kosten für Hilfsmittel oder Auslagen erstattet werden, die nicht kassenpflichtig sind. Wir koordinieren auch zwischen den verschiedenen Kostenträgern, zum Beispiel wenn es um Ergänzungsleistungen (EL) geht.

Wie arbeiten wir?

Gemeinsam mit unseren Vertrauensärztinnen und -ärzten sowie weiteren Partnerinnen und Partnern aus dem Gesundheitsbereich nehmen wir zahlreiche Kontrollen vor. Wir weisen auf administrative Fehler hin und korrigieren Fehlzahlungen. Unser Team arbeitet auch daran, die administrativen Arbeiten zu digitalisieren und dadurch die internen und externen Dienstleistungen sowie die Prozessqualität zu verbessern. Für die Beratung der Sozialhilfebeziehenden sind wir zudem am Schalter im Einsatz. Dort beantworten wir Fragen zur Rückerstattung von Krankheitskosten und leisten Unterstützung in komplizierten Fällen.

Warum ist unser Einsatz wichtig?

Weil viele Sozialhilfebeziehende bei der Administration ihrer Krankheitskosten Hilfe brauchen. Durch unsere Unterstützung entlasten wir auch die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter und tragen zu einer einheitlichen Praxis bei. Die Krankheitskosten sind in den letzten Jahren auch in der Sozialhilfe gestiegen. Mit unserer Tätigkeit sorgen wir für eine einwandfreie Administration in der medizinischen Grundversorgung in der Sozialhilfe. Dadurch wird jedes Jahr viel Geld gespart und wir behalten die Kosten und die Bürokratie im Griff.