



**Stadt Biel
Ville de Bienne**

Soziales
Affaires sociales



**MÖGLICHKEIT
BILINGUE**

Services spécialisés

Service de révision interne

Qui sommes-nous ?

Notre équipe dynamique se compose de deux collaboratrices spécialisées parlant allemand et français. Dans notre domaine de tâches varié, nous sommes confrontées à de nombreuses situations complexes. Nous sommes à tout moment à la disposition du responsable et des services internes du Département des affaires sociales pour répondre à leurs questions, favorisant ainsi l'entraide et la coopération.

Que faisons-nous ?

Nous veillons à ce que les règles en matière d'aide sociale soient respectées, tant par les assistantes sociales et les assistants sociaux que par les bénéficiaires de l'aide sociale. Nous aidons à identifier les abus. En cas de suspicion, nous menons l'enquête. L'examen des dossiers constitue une partie importante de nos activités. Les dossiers nous sont transmis par les responsables de services ou de secteurs qui soupçonnent un abus. L'examen permet également de résoudre divers problèmes dans les cas particulièrement complexes. Nous sommes l'organe d'audit interne pour les dossiers de l'aide sociale. Sur mandat du responsable du département, le Service de révision interne passe également au crible des dossiers présentant un risque accru, par exemple en matière d'appauvrissement ou de dépendance durable à l'aide sociale. À cela s'ajoutent des révisions thématiques des dossiers visant à améliorer la qualité de la gestion de ceux-ci.

Comment travaillons-nous ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec les services internes, les cadres et les spécialistes chargés des dossiers. Nous les aidons à analyser des situations complexes, mais aussi à élucider des anomalies. Par exemple, nous menons des enquêtes à la suite de plaintes et d'indications émanant de tiers ou d'assistantes sociales et d'assistants sociaux. Nous collaborons également avec l'association «Inspection sociale du Canton de Berne», un organisme cantonal qui a la possibilité de recourir à des détectives sociaux. Toutefois, cela n'est nécessaire que dans un petit nombre de cas. En règle générale, les assistantes sociales et les assistants sociaux ou le personnel administratif remarquent les irrégularités qui peuvent donner lieu à une enquête du Service de révision interne.

En quoi notre action est-elle importante ?

Nous contribuons à améliorer en permanence la qualité systémique et méthodique de la gestion des dossiers. Nous contribuons à lutter contre les abus en les identifiant.