



MÖGLICHKEIT BILINGUE

Spezialdienste

Internes Revisorat

Wer sind wir?

Wir sind ein dynamisches Team von zwei deutsch- und französischsprachigen Fachmitarbeitenden. In unserer abwechslungsreichen Arbeit werden wir mit vielen komplexen Situationen konfrontiert. Wir stehen der Leitung und den internen Bereichen der Abteilung Soziales jederzeit für die Beantwortung von Fragen zur Verfügung und fördern so die gegenseitige Unterstützung und die Zusammenarbeit.

Was machen wir?

Wir sorgen dafür, dass die Sozialhilfavorschriften eingehalten werden – sowohl von den Sozialarbeitenden als auch von den Sozialhilfebeziehenden. Wir helfen, Fälle von Missbrauch aufzudecken. In Verdachtsfällen oder bei Reklamationen leiten wir die Untersuchungen. Die Überprüfung von Dossiers ist ein wichtiger Teil unserer Tätigkeit. Sie werden uns von den Dienststellen- oder Bereichsleitenden bei Verdacht

auf Missbrauch übermittelt. Eine Überprüfung hilft auch, in besonders komplexen Fällen Mehrfachproblematiken zu klären. Wir sind die interne Revisionsinstanz für die Sozialhilfedossiers. Im Auftrag der Abteilungsleitung nimmt das interne Revisorat auch Dossiers unter die Lupe, bei denen ein erhöhtes Risiko besteht – beispielsweise hinsichtlich Verarmung oder dauerhafter Sozialhilfeabhängigkeit. Dazu kommen themenbezogene Dossier-Revisionen mit dem Ziel, die Qualität der Dossierführung steigern.

Wie arbeiten wir?

Wir arbeiten eng mit internen Stellen, Kadermitarbeitenden und den für die Dossiers zuständigen Fachmitarbeitenden zusammen. Dabei unterstützen wir sie bei der Analyse von komplexen Fallsituationen, aber auch bei der Aufklärung von Auffälligkeiten. So stellen wir etwa Untersuchungen aufgrund von Reklamationen und Hinweisen von Dritten oder von Sozialhilfebeziehenden an. Dabei arbeiten wir auch mit dem Verein Sozialinspektion zusammen – der kantonalen Stelle, die Sozialdetektive einsetzen kann. Dies ist aber nur in wenigen Fällen nötig. Gewöhnlich fallen den Sozialarbeitenden oder den administrativen Mitarbeitenden Unregelmässigkeiten auf, die zu einer Untersuchung durch das interne Revisorat führen können.

Warum ist unser Einsatz wichtig?

Weil wir dazu beitragen, die systemische und die methodische Qualität der Dossierführung kontinuierlich zu verbessern. Und weil wir helfen, Missbräuche zu bekämpfen, indem wir diese aufdecken.