Stadt Biel
Ville de Bienne

Soziales
Affaires sociales

VERTRAUEN
ENCOURAGEANT

Service social

Secteurs Conseils 1 à 4

Qui sommes-nous ?

Notre équipe composée de femmes et d'hommes place l'humain au centre de son action. En tant qu'assistantes et assistants sociaux ou collaboratrices et collaborateurs administratifs, nous travaillons dans un environnement professionnel empreint de cordialité, de respect et de tolérance. Nous nous appuyons sur des connaissances généralistes scientifiquement étayées tout en pouvant compter sur un large savoir spécialisé au sein de nos vastes équipes. Nous disposons également de compétences méthodologiques ciblées dans le domaine de l'aide sociale, des entretiens et de l'administration.

Que faisons-nous ?

Notre mission consiste à accompagner dans toutes les situations de vie les individus et les familles qui, pour diverses raisons, ont besoin de l'aide sociale sur le long terme. Pour ce faire, nous entretenons un réseau de contacts auprès des organisations d'aide et des différentes institutions. Les bénéficiaires de l'aide sociale que nous soutenons sont confrontés à de nombreux problèmes et défis psychosociaux. Grâce à nos conseils, nous contribuons à stabiliser leur situation, à promouvoir le changement et, dans la mesure du possible, à leur permettre de s'affranchir de l'aide sociale. Ce faisant, nous nous assurons que le droit relevant de l'aide sociale soit appliqué correctement et nous veillons à ce que toutes les parties concernées se comportent conformément à la loi.

Comment travaillons-nous ?

Nous établissons une relation durable avec les bénéficiaires de l'aide sociale afin de pouvoir les orienter et les accompagner de manière efficace. Dans ce cadre, nous avons conscience qu'il faut parfois avancer à petits pas pour gravir une montagne. Des rencontres et des contacts réguliers avec les personnes concernées nous permettent de discuter de leurs problèmes ainsi que des solutions potentielles. Nous les aidons à se structurer, à comprendre les changements à l'œuvre dans leur vie et à relever les défis du quotidien. Nous réagissons aux situations financières et personnelles en cherchant des solutions avec les bénéficiaires de l'aide sociale. Si nécessaire, nous prenons contact avec nos partenaires externes afin d'aider notre clientèle à progresser sur le chemin de l'autonomie.

En quoi notre action est-elle importante ?

Parce que notre travail contribue à aider les gens dans le besoin. La dépendance à l'aide sociale doit être limitée dans le temps et constituer une parenthèse dans la vie des personnes concernées. Nous nous efforçons de limiter cette période au maximum. Les gens et leur environnement changent constamment. Ce qui semble impossible aujourd'hui sera peut-être une réalité demain. Nous identifions avec les bénéficiaires de l'aide sociale les moments opportuns au changement et les accompagnons tout au long du processus.