



VERTRAUEN
ENCOURAGEANT

Sozialdienst

Beratung 1 bis 4

Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Frauen und Männern, bei denen der Mensch im Mittelpunkt steht. Als Sozialarbeitende und Administrativmitarbeitende, arbeiten wir in einem professionellen Umfeld, das von Freundlichkeit, Respekt und Toleranz geprägt ist. Unsere Mitarbeitenden greifen auf ein wissenschaftlich abgestütztes Generalistenwissen zurück, pflegen in den breit aufgestellten Teams aber auch viel Spezialwissen. Wir verfügen zudem über zielgerichtete Methodenkompetenzen im Bereich der Sozialhilfe, der Gesprächsführung sowie der Administration.

Was machen wir?

Unsere Aufgabe ist es, Einzelpersonen und Familien, die aus verschiedenen Gründen langfristig Sozialhilfe benötigen, in allen Lebenslagen zu begleiten. Wir pflegen dafür ein Netz von Kontakten zu Hilfsorganisationen und Institutionen. Die von uns unterstützten Sozialhilfebeziehenden sind mit vielfältigen Problemen und psychosozialen Herausforderungen konfrontiert. Mit unserer Beratung tragen wir zu ihrer Stabilisierung bei, fördern Veränderungen und arbeiten wenn möglich auf die Ablösung von der Sozialhilfe hin. Dabei gewährleisten wir die Anwendung des Sozialhilferechts und achten darauf, dass sich alle Beteiligten rechtskonform verhalten.

Wie arbeiten wir?

Wir bauen mit den Sozialhilfebezügerinnen und -bezügern ein tragfähiges Verhältnis für eine zielführende Beratung und Begleitung auf. Dabei sind wir uns bewusst, dass es manchmal viele kleine Schritte braucht, um einen Berg zu besteigen. Regelmässige Treffen und Kontakte mit den Betroffenen ermöglichen es uns, ihre Probleme sowie mögliche Lösungen zu besprechen. Wir helfen ihnen, Veränderungen in ihrem Leben zu verstehen, einzuordnen und mit den Herausforderungen im Alltag begegnen zu können. Wir reagieren auf finanzielle und persönliche Situationen und suchen gemeinsam mit den Sozialhilfebeziehenden nach Lösungen. Wenn nötig vernetzen wir uns mit externen Partnern, um auf dem Weg zurück in die Autonomie voranzukommen.

Warum ist unser Einsatz wichtig?

Weil wir mit unserer Arbeit dazu beitragen, Menschen in Not zu helfen. Die Abhängigkeit von Sozialhilfe sollte zeitlich begrenzt und eine Klammer im Leben der Betroffenen sein. Wir setzen uns dafür ein, diese Phase so kurz wie möglich zu halten. Menschen und ihr Umfeld verändern sich stetig. Was heute unmöglich scheint, kann morgen vielleicht erreicht werden. Wir erkennen zusammen mit den Sozialhilfebeziehenden die günstigen Momente für eine Veränderung und begleiten sie während des gesamten Veränderungsprozesses.