Stadt Biel
Ville de Bienne

Soziales
Affaires sociales

Abteilung Soziales

Sozialhilfe

Wer sind wir?

Wir sind rund 160 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in der Abteilung Soziales für die Sozialhilfe in Biel engagieren. Beruflich kommen wir hauptsächlich aus den Bereichen Sozialarbeit und Administration.

Was machen wir?

Wir unterstützen Menschen aus den Gemeinden Biel und Leubringen, die zu wenig Geld zum Leben haben. Der Umfang der Unterstützung ergibt sich aus dem Sozialhilfegesetz. Die Sozialhilfe wird primär von den Gemeinden geleistet. Es gibt viele Gründe, warum Menschen Unterstützung benötigen – etwa ein zu tiefer Lohn, kein oder zu wenig Geld von Sozialversicherungen oder eine unklare Situation nach der Scheidung. Oft liegt es auch daran, dass Erwerbstätige mit den Entwicklungen und Veränderungen in der

Arbeitswelt überfordert sind. Wir arbeiten gemeinsam mit den Betroffenen daran, ihre Lebenssituation zu verbessern. Und helfen ihnen, in ein selbständiges und finanziell unabhängiges Leben zurückzufinden. Dies geschieht mit finanzieller Unterstützung, mit Beratung und mit Massnahmen zur sozialen und beruflichen Integration. Die Fachstelle Arbeitsintegration zum Beispiel unterstützt Sozialhilfebeziehende Schritt für Schritt beim Ein- oder Wiedereinstieg in den Arbeitsmarkt. Dafür gibt es Beschäftigungs- und Integrationsprogramme, die den Kompetenzen der Betroffenen angepasst sind. Wenn der Alltag finanziell gesichert ist, können Betroffene wieder nach vorne blicken und Perspektiven für die Zukunft entwickeln.

Wie arbeiten wir?

Für unsere Aufgaben benötigen wir gut ausgebildete Fachleute und eine gut strukturierte Organisation. Wir arbeiten in den Organisationseinheiten Sozialdienst, Fachstelle Arbeitsintegration, Zentrale Dienste und Spezialdienste. Darüber hinaus arbeiten wir eng mit verschiedenen Fachstellen und Institutionen in Biel, in der Region und im Kanton zusammen. Dieser Austausch gewährleistet die Vernetzung der Hilfsangebote. Jede Stelle bringt so ihre Spezialisierungen und Kompetenzen ein.

Warum ist unser Einsatz wichtig?

Weil wir einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt in der Stadt Biel leisten. In der Schweiz wohnhafte Personen sind durch die Sozialversicherungen (IV, KV, ALV, AHV) gegen verschiedene soziale Risiken wie Invalidität, Krankheit, Arbeitslosigkeit und Alter abgesichert. Wir schliessen die vorhandenen Lücken im System der sozialen Sicherung und bewahren Menschen vor Armut und Ausgrenzung. Die Sozialhilfe trägt so wesentlich zum sozialen Frieden bei und garantiert allen Berechtigten ein menschenwürdiges Leben.