



## Département des affaires sociales

# Aide sociale

### Qui sommes-nous ?

Nous sommes près de 160 collaboratrices et collaborateurs motivés au sein du Département des affaires sociales et nous nous engageons pour l'octroi de l'aide sociale à Bienne. Notre bagage professionnel se situe surtout dans les domaines de l'administration et du travail social.

### Que faisons-nous ?

Nous aidons les habitantes et habitants des communes de Bienne et d'Évilard qui ne disposent pas des moyens suffisants pour vivre. C'est la loi sur l'aide sociale qui définit l'ampleur du soutien. L'aide sociale est avant tout fournie par les communes. Les motifs qui conduisent une personne à dépendre de l'aide sociale sont multiples: un salaire trop bas, des contributions insuffisantes ou inexistantes des assurances sociales ou une situation problématique après un divorce. Il arrive aussi souvent que les travailleuses et travailleurs soient dépassés par les évolutions et les changements

qui surviennent dans le monde du travail. Nous aidons les personnes concernées à améliorer leurs conditions de vie et à retrouver leur autonomie et leur indépendance financière. Nous y parvenons grâce à un soutien financier, à des conseils et à des mesures visant l'intégration sociale et l'insertion professionnelle. Le Service spécialisé de l'insertion professionnelle par exemple aide pas à pas les bénéficiaires de l'aide sociale à trouver un premier emploi ou à se réinsérer dans la vie active. Dans ce but, il propose des programmes d'occupation et d'insertion adaptés aux compétences des personnes concernées. Lorsque leur sécurité financière est assurée, ces dernières peuvent à nouveau tourner leur regard vers l'avenir et envisager de nouvelles perspectives.

### **Comment travaillons-nous ?**

Pour réaliser tout cela, nous devons compter sur des personnes bien formées et sur une organisation structurée. Nous travaillons dans différentes unités d'organisation: Service social, Service spécialisé de l'insertion professionnelle, Services centraux et Services spécialisés. En outre, nous collaborons étroitement avec d'autres organismes et institutions de Bienne, de la région et de tout le canton. Ces échanges assurent la mise en réseau de l'offre de soutien. Chaque service s'implique en fonction de ses spécialités et de ses compétences.

### **En quoi notre action est-elle importante ?**

Parce que nous contribuons énormément à la cohésion sociale à Bienne. Les personnes qui habitent en Suisse sont protégées contre différents risques sociaux tels que l'invalidité, la maladie, le chômage et la vieillesse grâce à des assurances sociales (AI, AMal, AC, AVS). Nous comblons les lacunes du système de sécurité sociale et luttons contre la pauvreté et l'exclusion. L'aide sociale apporte ainsi une contribution fondamentale à la paix sociale et permet à toutes les personnes qui en bénéficient de vivre dans la dignité. Parce que nous contribuons énormément à la cohésion sociale à Bienne. Les personnes qui habitent en Suisse sont protégées contre différents risques sociaux tels que l'invalidité, la maladie, le chômage et la vieillesse grâce à des assurances sociales (AI, AMal, AC, AVS). Nous comblons les lacunes du système de sécurité sociale et luttons contre la pauvreté et l'exclusion. L'aide sociale apporte ainsi une contribution fondamentale à la paix sociale et permet à toutes les personnes qui en bénéficient de vivre dans la dignité.